

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO E VENDITA DEI SERVIZI CONNECT PLUS

PREMESSA

Premesso che:

- a. Il FORNITORE offre una serie di servizi sui suoi VEICOLI, come qui definiti, in relazione al DISPOSITIVO installato sul VEICOLO in fase di produzione
- b. I servizi offerti in relazione al DISPOSITIVO sono i seguenti:
 - **Servizi Connect One:** sono i servizi disponibili automaticamente e senza costi aggiuntivi a partire dalla consegna del VEICOLO effettuata dal concessionario, alcuni dei quali possono richiedere l'attivazione da parte del SOTTOSCRITTORE o dell'Utilizzatore (come applicabile);
 - **Servizi Connect Plus:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva e l'attivazione da parte del SOTTOSCRITTORE (come applicabile) previa accettazione e, ove applicabile, pagamento
 - **Servizi Connect Premium:** sono servizi aggiuntivi, ove disponibili, che richiedono una sottoscrizione aggiuntiva che può essere attivata facoltativamente dal SOTTOSCRITTORE o dall'Utilizzatore (come applicabile) previa accettazione e pagamento.
- c. I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI si riferiscono esclusivamente ai **Servizi Connect Plus**, di seguito denominati per semplicità "SERVIZI".
- d. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect One, si prega di consultare le rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita incluse nel contratto di acquisto del VEICOLO e disponibili sul SITO WEB.
- e. Per una descrizione dettagliata dei Servizi Connect Premium, ove disponibili, e la loro attivazione dopo l'acquisto, si prega di consultare le rispettive condizioni generali di utilizzo e vendita disponibili sul SITO WEB.

Per poter ricevere i SERVIZI è necessario sottoscrivere le presenti CONDIZIONI GENERALI on-line sul SITO WEB o nell'APPLICAZIONE MOBILE.

Il SOTTOSCRITTORE conviene e accetta che l'utilizzo dei SERVIZI è legato al VEICOLO.

Il trasferimento del DISPOSITIVO e dei SERVIZI a un altro veicolo diverso dal VEICOLO per il quale vengono sottoscritti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non è consentito.

Gli elementi principali dei SERVIZI sono riportati nell'Allegato I.

Tali SERVIZI presentano le seguenti caratteristiche:

- durata: specificata nel PERIODO DI SERVIZIO, dopo un PERIODO DI PROVA (ove applicabile). La durata se non inclusa nelle presenti CONDIZIONI GENERALI è disponibile sul SITO WEB

- i SERVIZI possono evolvere in linea con nuovi requisiti tecnici e/o regolamentari come stabilito nella clausola 4.2;

Il SOTTOSCRITTORE dovrà inoltre leggere attentamente l'Allegato I, che contiene punti di attenzione, parametri e possibili limitazioni dei SERVIZI.

Resta inteso che i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI costituiscono l'insieme delle prescrizioni a cui tutti i SOTTOSCRITTORE devono attenersi; i SOTTOSCRITTORE dovranno inoltre assicurarsi che altri UTILIZZATORI ne siano informati e che le rispettino di conseguenza.

1. DEFINIZIONI

- "AREA PERSONALE" si intende l'area dedicata ai dati personali del SOTTOSCRITTORE ed ai dati di pagamento presente nella sezione Connettività del SITO WEB e nell'APPLICAZIONE MOBILE

- "MARCHIO" significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

- "CONTRATTO" significa l'accordo stipulato in base ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e la relativa accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE;

- "APPLICAZIONE MOBILE" significa l'applicazione per dispositivi smartphone e smartwatch sulla quale il SOTTOSCRITTORE può utilizzare i SERVIZI e impostare le relative configurazioni;

- "CENTRO OPERATIVO" significa il centro di controllo operativo gestito in modo indipendente dai FORNITORI DI SERVIZI attraverso cui vengono forniti servizi di assistenza al SOTTOSCRITTORE (o agli UTILIZZATORI del VEICOLO) in caso di incidente o necessità di assistenza stradale.

- "TERMINI E CONDIZIONI GENERALI" significa i presenti Termini e condizioni generali per l'utilizzo e la vendita dei SERVIZI.

- "DISPOSITIVO" significa il dispositivo computerizzato - installato in fase di produzione sul VEICOLO che consente l'utilizzo dei SERVIZI - inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, scatola di telecomunicazione, touch screen o qualsiasi apparecchiatura per la connettività richiesta per utilizzare i SERVIZI;

- acquistato dal SOTTOSCRITTORE insieme al VEICOLO; - progettato per acquisire dati e informazioni riguardanti il VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la sua localizzazione, velocità, direzione, distanza percorsa e altri dati diagnostici;

- "FORNITORE" significa (i) la società STELLANTIS AUTO S.p.A., con sede legale a Torino, in Corso Giovanni Agnelli 200, CAP 10135, Codice fiscale e partita Iva 7973780013, con capitale sociale interamente versato di 850.000.000 euro, iscritta nel Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.) di Torino al n. 07973780013, per i veicoli dei marchi Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, o (ii) PSA Automobiles SA, *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) con capitale di 300.176.800 euro, iscritta nel Registro del commercio e delle società di Versailles al n. 542065479, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia per i veicoli dei marchi Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. STELLANTIS EUROPE S.p.A e PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) sono entrambe controllate da Stellantis N.V. Il FORNITORE dei SERVIZI ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è specificato nell'Allegato I per il rispettivo MARCHIO.

- "FORNITORE DI SERVIZI" significa qualsiasi persona o entità che fornisce qualsiasi servizio, apparecchiatura o struttura collegata ai SERVIZI di connettività dei VEICOLI.

- "LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO" significa la funzione del VEICOLO che, se attivata, permette di localizzare la posizione del VEICOLO (geolocalizzazione).

- "SISTEMA OPERATIVO" significa il sistema computerizzato collegato al DISPOSITIVO attraverso il quale sono forniti i SERVIZI.

- "SERVIZIO/I" significa i servizi Connect Plus descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI in modo più dettagliato nell'Allegato I;

"DESCRIZIONE DEI SERVIZI" significa la descrizione dei Servizi riportata nell'Allegato I;

- "SIM CARD" significa la scheda di abbonamento al servizio telefonico inserita nel DISPOSITIVO, utilizzata per trasferire i dati dal DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO;

- "SITO WEB" significa il portale raggiungibile tramite l'indirizzo Internet indicato nella sezione "connettività" del sito, di ciascun Marchio del VEICOLO, ove il SOTTOSCRITTORE può sottoscrivere on-line i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, recuperare informazioni sulle caratteristiche e sul funzionamento

dei SERVIZI, nonché sulla loro disponibilità e copertura a seconda del modello e del Paese in cui il VEICOLO è stato venduto.

- "SOTTOSCRITTORE" o "CLIENTE" significa il cliente che ha sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e utilizza i SERVIZI, e qualora si tratti di una persona fisica che, in relazione ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, agisce per scopi che esulano dalle proprie attività commerciali, aziendali, artigianali o professionali, tale SOTTOSCRITTORE è denominato "CONSUMATORE" nei presenti Termini e Condizioni generali.

- "PERIODO DI PROVA" significa, ove applicabile, il periodo di tempo in cui i SERVIZI possono essere provati dal SOTTOSCRITTORE, come meglio descritto nel SITO WEB.

- "UTILIZZATORE" significa il conducente che utilizza il VEICOLO e i relativi SERVIZI e non è il SOTTOSCRITTORE

- "VEICOLO" significa un veicolo nuovo o usato del rispettivo marchio indicato nell'Allegato 1 e provvisto del DISPOSITIVO.

- "PERIODO DI SERVIZIO" significa il periodo in cui vengono forniti i SERVIZI. Il periodo di servizio può essere - a scelta del SOTTOSCRITTORE - di 1 mese, 12 mesi o 24 mesi o come altrimenti specificato nel SITO WEB.

2. OGGETTO

Oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è definire e disciplinare i rapporti con il SOTTOSCRITTORE che utilizza i SERVIZI

3. Funzioni del DISPOSITIVO e gestione del dispositivo in remoto

3.1. Collegamento di comunicazione alla rete e divulgazioni di dati

Successivamente all'installazione del DISPOSITIVO sul VEICOLO, viene stabilito e mantenuto un collegamento di comunicazione alla rete tra il VEICOLO e il rispettivo SISTEMA OPERATIVO per effettuare le divulgazioni di dati necessarie per la fornitura dei SERVIZI. Tale collegamento di comunicazione alla rete consente, a seconda della tipologia dei servizi forniti, la trasmissione al SISTEMA OPERATIVO attraverso la rete mobile (ove consentito dalla copertura) di determinati dati del VEICOLO, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Stato o dati diagnostici del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura del motore, pressione dell'olio, consumo di carburante, percorrenza, livello di carica della batteria, codici predefiniti, registrazioni, problemi di manutenzione.

- "Allarmi" relativi al VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cavi della batteria tagliati, batteria scollegata e/o scarica, spostamento del VEICOLO con la chiave rimossa, notifica di presunti incidenti.

- Utilizzo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, posizione, distanza percorsa, ore di funzionamento o non funzionamento del motore del VEICOLO, velocità, uso di ADAS.

- Dati necessari per i SERVIZI quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni di navigazione, richieste vocali, messaggi.

Qualora il SOTTOSCRITTORE desideri avere il controllo sulle divulgazioni dei dati, potrà scegliere in qualsiasi momento di limitare le divulgazioni dei dati modificando le relative impostazioni della privacy per il VEICOLO. Le modalità di modifica delle rispettive impostazioni della privacy dipendono dalle apparecchiature del VEICOLO. Per maggiori informazioni, si prega di consultare il Manuale o Libretto di istruzioni a bordo di ciascun VEICOLO o di rivolgersi al Centro di contatto del FORNITORE.

La scelta da parte del SOTTOSCRITTORE di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei

dati di geolocalizzazione, ove applicabile, potrebbe limitare la fornitura dei SERVIZI.

Le divulgazioni dei dati necessarie per effettuare la connessione, la gestione del dispositivo, i SERVIZI forniti in conformità a determinate leggi e regolamenti in materia di omologazione, gli aggiornamenti software e firmware e per gestire i codici predefiniti non sono interessate dalle Impostazioni sulla privacy.

3.2 Utilizzo dei dati - Miglioramento della qualità dei prodotti

Il CLIENTE riconosce e accetta che, al fine di migliorare la qualità dei prodotti fabbricati dal FORNITORE, i dati del veicolo (come definiti nell'Appendice II) - ad esclusione della geolocalizzazione del VEICOLO - saranno trasferiti al FORNITORE per la gestione delle anomalie, l'analisi dei dati aggregati per il miglioramento dei prodotti o la creazione di nuovi prodotti. Ulteriori informazioni su questo e altri scopi sono disponibili nella "Informativa europea sulla privacy per Veicoli connessi".

3.3. Gestione del DISPOSITIVO e aggiornamenti in remoto

Fatto salvo l'articolo 12 che segue, come parte integrante del Servizio, la necessaria gestione del dispositivo e i necessari aggiornamenti software e firmware relativi al software e firmware per il SERVIZIO saranno effettuati in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia "over the air" (via etere). Per tecnologia "over the air" si intende tutte le comunicazioni senza un collegamento fisico a una rete (es. GSM 4G, WiFi).

A tal fine, sarà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni "accensione" quando è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda delle apparecchiature del Veicolo, la configurazione della connessione deve essere impostata su "Veicolo connesso" per consentire di effettuare la connessione di rete radio.

A prescindere dall'esistenza di una sottoscrizione valida di un servizio connesso, la gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware in remoto relativi alla protezione del prodotto o alla sicurezza del prodotto saranno effettuati quando tali operazioni sono necessarie per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il relativo costruttore del VEICOLO (ivi incluse campagne di richiamo e servizio) o quando tali operazioni sono necessarie per tutelare gli interessi fondamentali dei rispettivi utilizzatori e passeggeri del veicolo.

La creazione di una connessione di rete radio sicura e i relativi aggiornamenti in remoto a prescindere dalle Impostazioni sulla privacy saranno effettuati di norma dopo l'accensione da parte dell'Utilizzatore del Veicolo; l'Utilizzatore riceverà comunque la relativa notifica.

4. ACCETTAZIONE, ATTIVAZIONE, MODIFICA E APPLICABILITÀ - ASPETTI ECONOMICI

4.1.1 Accettazione dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Richiedendo l'attivazione dei SERVIZI e accettando (anche on-line) i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, si assume che il SOTTOSCRITTORE abbia preso atto del contenuto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. L'utilizzo del DISPOSITIVO per la fruizione dei SERVIZI è subordinato alla preventiva accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

4.1.2 Attivazione

Al momento della sottoscrizione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI on-line sul SITO WEB o sull'APPLICAZIONE MOBILE, al fine di attivare i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE dovrà fornire i propri dati personali (compreso - ove richiesto - un numero di carta di credito/debito valido) e completare la procedura di registrazione dell'account.

A condizione che siano state completate le altre procedure descritte di seguito, i SERVIZI si considerano effettivamente attivati quando il SOTTOSCRITTORE ha

acquistato i SERVIZI nella sezione "Connettività" del SITO WEB o dell'APPLICAZIONE MOBILE e ha ricevuto conferma dell'avvenuto pagamento del prezzo dei Servizi. Il VEICOLO dovrà poi essere utilizzato in modalità di guida in un'area con copertura di rete GSM. In linea di principio, l'attivazione dei servizi deve avvenire entro il terzo avviamento del VEICOLO.

I paragrafi seguenti descrivono ulteriormente il processo di attivazione a seconda del Marchio (o dei Marchi) del VEICOLO.

Per Peugeot, Citroen, DS, Opel o Vauxhall:

Il SOTTOSCRITTORE deve completare la sottoscrizione attivando il Servizio, il che richiede anche che il SOTTOSCRITTORE completi con successo il Processo di associazione, come meglio descritto nell'Allegato I.

Alcuni SERVIZI potrebbero richiedere come prerequisite il completamento del Processo di associazione, come indicato nell'Allegato I.

Per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Il processo di registrazione dell'account richiede l'associazione dell'account del SOTTOSCRITTORE al VEICOLO, che può essere effettuata anche utilizzando le pagine web tramite il link contenuto nell'e-mail di benvenuto inviata dal FORNITORE quando il VEICOLO viene associato al SOTTOSCRITTORE.

Dopo aver completato la registrazione dell'account e aver associato l'account al VEICOLO potrebbe essere richiesto al SOTTOSCRITTORE di completare ulteriori passaggi per l'attivazione dei SERVIZI, come meglio descritto nell'Allegato I. Dopo aver completato la registrazione dell'account, il SOTTOSCRITTORE potrà utilizzare le proprie credenziali (es. e-mail e password) per accedere sia all'APPLICAZIONE MOBILE che all'Area Personale del SITO WEB e visualizzare i dati del VEICOLO e utilizzare le altre funzioni disponibili.

I SERVIZI saranno attivati al termine della procedura di acquisto e comunque non oltre 15 minuti dal completamento dell'acquisto.

Le informazioni sulle modalità di pagamento dei Servizi e i relativi mezzi di pagamento previsti dal FORNITORE sono disponibili sul SITO WEB.

Per ulteriori informazioni sul processo di attivazione del Servizio, sul Sito web è disponibile una sezione di domande frequenti (FAQ).

Se il SOTTOSCRITTORE non è in grado di attivare il SERVIZIO, deve contattare l'Assistenza Clienti ai recapiti indicati sul SITO WEB.

Dopo la sottoscrizione e l'attivazione del Servizio da parte del SOTTOSCRITTORE in conformità ai paragrafi precedenti, viene perfezionato il Contratto tra il FORNITORE e il SOTTOSCRITTORE.

Nel caso in cui sia disponibile un PERIODO DI PROVA, al SOTTOSCRITTORE sarà richiesto di accettare (anche on-line) i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e potrà essere richiesto di fornire un numero di carta di credito valido durante la fase di registrazione dell'account per beneficiare del PERIODO DI PROVA.

Per ulteriori informazioni sul PERIODO DI PROVA, si prega di consultare il SITO WEB.

4.2. Modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Il FORNITORE ha il diritto di modificare in qualsiasi momento e periodicamente a propria discrezione i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Si informano i CLIENTI che i SERVIZI potranno venire modificati in caso di modifiche normative che lo richiedano.

Eventuali cambiamenti che non influiscono significativamente sui presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a migliore giudizio del FORNITORE saranno pubblicati sul SITO WEB e diventeranno validi a partire dalla loro data di pubblicazione.

Nel caso in cui a migliore giudizio del FORNITORE un cambiamento influisca significativamente sui diritti del SOTTOSCRITTORE e/o sull'uso dei suoi dati personali ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI (un "Cambiamento significativo"), il FORNITORE, oltre alla pubblicazione di tale Cambiamento significativo sul SITO

WEB, informerà il SOTTOSCRITTORE di tale Cambiamento significativo per e-mail (se disponibile) o mediante altri mezzi a disposizione del FORNITORE.

Nel caso in cui un Cambiamento significativo influisca negativamente sull'accesso del SOTTOSCRITTORE ai SERVIZI o sul loro utilizzo, a meno che tale impatto negativo sia di lieve entità, il SOTTOSCRITTORE avrà il diritto recedere senza costi dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI entro 30 giorni dal Cambiamento significativo contattando la Rete di assistenza del FORNITORE e/o il Servizio clienti del FORNITORE.

Le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI ed eventuali aggiornamenti (anche online) in vigore sono disponibili online in qualsiasi momento sul SITO WEB.

Si invita il SOTTOSCRITTORE a consultare periodicamente il SITO WEB per verificare eventuali aggiornamenti ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

4.3. Applicabilità

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono considerati applicabili al SOTTOSCRITTORE dal momento della loro sottoscrizione (anche online). Le modifiche ai TERMINI E CONDIZIONI GENERALI saranno applicabili nei confronti del SOTTOSCRITTORE nel caso in cui il SOTTOSCRITTORE continui a utilizzare i SERVIZI dopo tali modifiche senza aver esercitato il diritto di recesso di cui sopra.

4.4 ASPETTI ECONOMICI

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta espressamente che l'accesso ai SERVIZI da parte sua e/o degli utenti del VEICOLO può richiedere:

- il pagamento di una quota specificata nel SITO WEB per ogni PERIODO DI SERVIZIO

- l'utilizzo di propri dispositivi mobili (smartphone e/o smartwatch) e che tali servizi potrebbero richiedere l'utilizzo di abbonamenti e pacchetti internet per la telefonia mobile forniti dal proprio gestore di telefonia mobile; pertanto, tale circostanza potrebbe generare costi aggiuntivi di cui il FORNITORE non è responsabile. (Per alcuni Marchi, come indicato sul SITO, il prezzo dei SERVIZI è compreso nel prezzo del VEICOLO per un PERIODO DI SERVIZIO iniziale, a seguito del quale sarà richiesto il pagamento per i successivi rinnovi).

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta espressamente che il FORNITORE non garantisce la compatibilità del proprio smartphone e/o smartwatch con i SERVIZI e non è responsabile per l'eventuale mancato funzionamento di tali SERVIZI.

Per i Brand Peugeot, Citroen, DS e Opel nella sezione "Profilo Personale" del SITO WEB e della APPLICAZIONE MOBILE" e per i Brand Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, JEEP e Abarth nella sezione "Gestione Abbonamenti" - "Storico Ordini del SITO WEB e della APPLICAZIONE MOBILE, il SOTTOSCRITTORE può visualizzare le informazioni relative allo storico degli ordini di acquisto dei SERVIZI (per ogni ordine può visualizzare l'importo e la relativa fattura o ricevuta). Il SOTTOSCRITTORE è responsabile dell'esattezza e della veridicità dei dati inseriti, che può modificare autonomamente in qualunque momento.

L'eventuale modifica del codice fiscale/partita IVA può essere effettuata solo contattando l'Assistenza Clienti del FORNITORE.

5. DIRITTO DI RECESSO/ANNULLAMENTO - RIMBORSI

5.1 DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni del Codice del Consumo, il CONSUMATORE ha il diritto di recedere dal CONTRATTO per la fornitura dei SERVIZI, senza alcuna penalità, entro un periodo di 14 (quattordici) giorni a partire dal giorno in cui il CONSUMATORE sottoscrive per la prima volta i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o conclude il CONTRATTO. In tal caso, l'accesso ai SERVIZI cesserà immediatamente.

Se il CONSUMATORE ha pagato un costo per i SERVIZI al momento dell'attivazione, non ha diritto al rimborso di tale costo per il periodo di tempo in cui ha usufruito dei

SERVIZI prima di esercitare il diritto di recesso dal CONTRATTO.

In caso di recesso di cui al primo comma, il FORNITORE rimborserà il CONSUMATORE nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui il CONSUMATORE ha notificato al FORNITORE la sua volontà di recedere dal CONTRATTO. Il FORNITORE provvederà al rimborso avvalendosi del metodo utilizzato per il pagamento. Il FORNITORE non addebiterà alcuna spesa per il rimborso.

Nel caso in cui il PERIODO DEL SERVIZIO iniziale sia compreso nel prezzo del veicolo, il CONSUMATORE avrà diritto di recedere dal CONTRATTO per la fornitura dei SERVIZI, senza penali, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrente dal giorno in cui il CONSUMATORE sottoscrive preventivamente le presenti CONDIZIONI GENERALI o conclude il CONTRATTO. In tal caso, l'accesso ai SERVIZI cesserà immediatamente e la politica di rimborso sopra descritta non troverà applicazione.

Fatto salvo quanto sopra, il SOTTOSCRITTORE avrà comunque la possibilità di recedere dal CONTRATTO in qualsiasi momento. Se il recesso viene effettuato quando il PERIODO DI SERVIZIO è ancora in corso, sarà possibile utilizzare i SERVIZI fino alla fine del PERIODO DI SERVIZIO.

5.2 RIMBORSI

Fatta eccezione per i diritti di recesso dei CONSUMATORI in conformità alle leggi applicabili, ai sensi dell'articolo 5.1 di cui sopra, se il SOTTOSCRITTORE esercita il diritto di recesso prima della fine del PERIODO DI SERVIZIO, non verrà effettuato alcun rimborso o restituzione dei pagamenti.

6. Prerequisiti - Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità – Disponibilità territoriale

6.1 Prerequisiti

Il SOTTOSCRITTORE può utilizzare i SERVIZI offerti in conformità ai seguenti prerequisiti:

- il VEICOLO deve essere provvisto del DISPOSITIVO;
- è necessario che il SOTTOSCRITTORE sia legalmente autorizzato a firmare i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI;
- ove richiesto, occorre comunicare al FORNITORE un numero di carta di credito/debito valido;
- ove richiesto, è necessario scaricare l'APPLICAZIONE MOBILE

Con i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI il SOTTOSCRITTORE prende atto che i SERVIZI sono forniti per essere utilizzati a bordo del VEICOLO e conferma di possedere le conoscenze tecniche sufficienti per accedere e utilizzare i SERVIZI.

SOTTOSCRIVENDO I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI, IL SOTTOSCRITTORE PRENDE ATTO CHE I DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO SARANNO TRATTATI E TRASMESSI ELETTRONICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSARIO PER CONSENTIRE DI FORNIRE I SERVIZI, COME RICHIESTO DALLE DISPOSIZIONI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

6.1.1 Connettività dei dati

La connessione dei dati tra il DISPOSITIVO e il SISTEMA OPERATIVO viene stabilita attraverso una scheda SIM installata nel DISPOSITIVO.

La connettività è attiva solo nei paesi indicati sul SITO WEB, tranne se diversamente specificato nella Descrizione dei Servizi

6.2 Condizioni per il funzionamento corretto del DISPOSITIVO e limitazione di responsabilità

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che l'installazione e l'attivazione corrette del DISPOSITIVO sono condizioni essenziali per la fornitura dei SERVIZI. L'installazione e l'attivazione del DISPOSITIVO sono eseguite dal FORNITORE. Il SOTTOSCRITTORE prende atto che il DISPOSITIVO non comporta rischi per la salute o per la sicurezza del VEICOLO e che non deve essere in alcun modo modificato.

Qualsiasi sostituzione, riparazione, sul DISPOSITIVO – a causa di un difetto dello stesso - durante il periodo di garanzia legale e/o convenzionale applicabile al VEICOLO devono essere eseguiti esclusivamente da un installatore autorizzato del Fornitore che il SOTTOSCRITTORE può contattare attraverso l'Assistenza Clienti del Fornitore.

In tal caso, qualora si verifichi un malfunzionamento o un guasto del DISPOSITIVO, il SOTTOSCRITTORE farà sì che il VEICOLO venga portato presso il centro di consegna dove il VEICOLO era stato ritirato o presso un altro centro autorizzato dal Fornitore.

Per maggiori informazioni riguardo a eventuali interventi sul DISPOSITIVO che possano rendersi necessari, il SOTTOSCRITTORE può contattare l'Assistenza clienti.

Il FORNITORE sarà in grado di fornire i SERVIZI a condizione che:

- la rete GPS sia operativa e correttamente funzionante;
- le linee telefoniche della rete mobile e della linea fissa siano operative e correttamente funzionanti;
- il database delle mappe dell'intero territorio nazionale ed europeo sia aggiornato a cura del SOTTOSCRITTORE. L'aggiornamento dello stato delle mappe è disponibile sull'APPLICAZIONE MOBILE e sul SITO WEB.

In caso di:

- I. mancanza di mappe;
 - II. copertura insufficiente del segnale GPS e/o del segnale della rete mobile (ove disponibile) e/o indisponibilità della rete;
 - III. il VEICOLO si trova in un'area non coperta dall'operatore telefonico;
 - IV. il VEICOLO si trova in un paese dove la fornitura dei SERVIZI non è disponibile; o
 - V. interruzioni dei SERVIZI conseguenti a problemi di capacità di breve durata dovuti a carichi di picco per i SERVIZI o a interruzioni nell'area dei sistemi di telecomunicazione di terze parti;
- non è garantito il funzionamento dei SERVIZI, pertanto resta inteso che il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce che il FORNITORE ha il diritto di sospendere, anche temporaneamente, i SERVIZI per manutenzione o miglioramenti della rete o del sistema, o nel caso di congestione della rete o per ragioni di sicurezza e osservanza delle normative, o a seguito di una segnalazione del SOTTOSCRITTORE di FURTO del VEICOLO o su richiesta di autorità competenti. Resta inteso e concordato che nei casi di sospensione o interruzione sopra indicati, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al SOTTOSCRITTORE alcun risarcimento o rimborso.

6.3. Disponibilità territoriale dei SERVIZI

Il SOTTOSCRITTORE riconosce che attualmente i SERVIZI sono disponibili nei paesi riportati nell'elenco pubblicato sul SITO WEB, fatte salve le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Il FORNITORE non fornisce i SERVIZI al di fuori di tali paesi e pertanto, in tali casi, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del SOTTOSCRITTORE e/o degli utilizzatori del VEICOLO in riferimento ai SERVIZI. Per qualsiasi informazione riguardante la disponibilità e l'attivazione dei SERVIZI, si prega di fare riferimento al SITO WEB, tranne se già specificate nella Descrizione dei Servizi.

7. AZIONI A CARICO A CARICO DEL SOTTOSCRITTORE

7.1 Generale

Ciascun SOTTOSCRITTORE è responsabile della propria connessione al DISPOSITIVO.

Più in generale, il SOTTOSCRITTORE s'impegna a rispettare le normative applicabili riguardanti:

- la protezione dei dati personali;
- la riservatezza della corrispondenza e il divieto di intercettare comunicazioni via Internet.

Mentre utilizza i SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE s'impegna a:

- non commettere alcuna forma di violazione, infrazione o pirateria contro i diritti di terzi e la sicurezza delle persone e in particolare a non diffamare, molestare, perseguire o minacciare alcuna persona;
- adottare tutte le precauzioni necessarie in relazione ai propri dispositivi allo scopo di prevenire e impedire la trasmissione di virus o altri tipi di programmi o codici che possano essere pericolosi o distruttivi;
- mantenere il proprio codice di accesso/le proprie password strettamente personali;
- non eseguire intenzionalmente operazioni che portino a nascondere la sua vera identità;
- non alterare, modificare o accedere a informazioni appartenenti a un altro SOTTOSCRITTORE; o
- non interrompere o disturbare il normale funzionamento della rete del FORNITORE o di altri sistemi collegati a tale rete.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce di essere pienamente informato sulla mancanza di affidabilità di Internet e in particolare sul fatto che non vi è garanzia di sicurezza nella trasmissione e ricezione dei dati e nelle prestazioni della rete.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce di essere stato informato che l'integrità, l'autenticità e la riservatezza di informazioni, file e qualsiasi tipo di dati scambiati su Internet per l'utilizzo dei SERVIZI non possono essere garantite.

Il SOTTOSCRITTORE deve astenersi da qualsiasi uso fraudolento, abusivo o eccessivo dei SERVIZI, quale la congestione volontaria o involontaria dei server e che potrebbe interrompere la disponibilità dei server o della rete del FORNITORE.

Il SOTTOSCRITTORE è da intendersi come il solo responsabile di qualsiasi danno causato a terzi dall'utilizzo dei SERVIZI.

7.2. Aggiornamento dell'account

Il SOTTOSCRITTORE riconosce e accetta che la corretta fornitura dei SERVIZI è subordinata alla registrazione di un account personale sul SITO WEB e/o sull'Applicazione Mobile e a tutti gli altri requisiti elencati di seguito. Il SOTTOSCRITTORE si impegna a mantenere aggiornato il proprio account personale ed i relativi dati.

7.3. Password/nome utente/contatti telefonici

Il SOTTOSCRITTORE è responsabile della protezione della propria password e del proprio nome utente. Chiunque conosca la password e il nome utente del SOTTOSCRITTORE potrebbe accedere ai SERVIZI, e né il FORNITORE né i FORNITORI DI SERVIZI sono responsabili dell'uso che il SOTTOSCRITTORE fa della propria password o del proprio nome utente o di qualsiasi altra informazione che potrebbe essere utilizzata per identificare l'account al fine di richiedere servizi per il VEICOLO.

Ove applicabile, al SOTTOSCRITTORE potrebbe essere richiesto di fornire un numero di telefono, a proprie spese e sotto la propria responsabilità, e in ogni caso nel rispetto della LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI, al fine di consentire la fornitura dei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna a comunicare al FORNITORE le informazioni necessarie come indicato nell'Allegato 1 e a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi cambiamento del numero di telefono. Il SOTTOSCRITTORE solleva il FORNITORE da ogni responsabilità per eventuali danni che quest'ultimo potrà subire a causa del mancato rispetto da parte del SOTTOSCRITTORE degli obblighi previsti dalla presente clausola 7.3.

8. RESPONSABILITÀ DEL SOTTOSCRITTORE

8.1. Principi generali: utilizzo corretto del DISPOSITIVO e dei SERVIZI

Il SOTTOSCRITTORE potrà utilizzare il DISPOSITIVO e i SERVIZI in conformità ai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e alle leggi e ai regolamenti applicabili, in particolare alle leggi in materia di proprietà intellettuale e industriale, informatica, gestione dei file e protezione dei dati personali. Il SOTTOSCRITTORE:

- non deve destinare l'utilizzo del DISPOSITIVO a scopi commerciali o per vendere prodotti e/o SERVIZI;
- non deve utilizzare il DISPOSITIVO per danneggiare altre persone o per scopi contrari all'ordine pubblico o alla morale o che violino i diritti di terzi;
- non deve commettere alcun atto illecito o riprodurre, scaricare, rappresentare, modificare per intero o in parte il DISPOSITIVO, o utilizzare un "robot" o un "website copier";
- non deve accedere al DISPOSITIVO e/o manometterlo;
- non deve ostacolare o alterare la funzionalità del DISPOSITIVO o eliminare o modificare dati in esso contenuti;
- non deve disturbare il normale funzionamento del DISPOSITIVO, né introdurre virus o altre tecnologie che possano danneggiare l'applicazione o i relativi SERVIZI.

IL SOTTOSCRITTORE è tenuto a non manomettere, interferire con, rimuovere e/o compromettere la funzionalità del DISPOSITIVO. IL SOTTOSCRITTORE riconosce che qualsiasi manomissione o rimozione del DISPOSITIVO compromette la possibilità di fornire i SERVIZI. Pertanto il FORNITORE non si assume alcuna responsabilità per la mancata fornitura dei SERVIZI causata dalla manomissione o rimozione del DISPOSITIVO.

IL FORNITORE si riserva il diritto di considerare qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del DISPOSITIVO un'attività illecita e di segnalare la alle autorità competenti.

IL SOTTOSCRITTORE non deve commettere alcuna azione che possa mettere a rischio la sicurezza informatica del FORNITORE e del FORNITORE DI SERVIZI o del SOTTOSCRITTORE stesso, né interferire con il normale funzionamento del SITO WEB o interromperlo. IL FORNITORE si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del DISPOSITIVO da parte di ogni SOTTOSCRITTORE che violi i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e di comunicare tutte le informazioni necessarie alle autorità competenti.

IL SOTTOSCRITTORE s'impegna a non utilizzare alcuno dei SERVIZI per scopi fraudolenti, illeciti o abusivi, o, in ogni caso, per scopi non in linea con le disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. IL SOTTOSCRITTORE s'impegna a non utilizzare i SERVIZI o utilizzarli impropriamente in modo tale da danneggiare operazioni commerciali, servizi, reputazione, dipendenti o strutture del FORNITORE o dei FORNITORI DI SERVIZI. IL SOTTOSCRITTORE pertanto riconosce e accetta espressamente di essere responsabile per qualsiasi somma rivendicata da altri nei confronti del FORNITORE, maggiorata di eventuali spese, derivante in tutto o in parte da tale utilizzo improprio o dalle proprie azioni.

IL SOTTOSCRITTORE pertanto riconosce e accetta espressamente di non potere rivendere, copiare, archiviare, riprodurre, distribuire, modificare, esibire, pubblicare, eseguire, trasmettere, diffondere o creare opere derivate dai contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI per scopi commerciali. Alcune informazioni ricevute attraverso i SERVIZI appartengono al FORNITORE, ai FORNITORI DI SERVIZI o ad altri terzi che forniscono i SERVIZI tramite il FORNITORE. Tali informazioni potrebbero essere coperte da uno o più copyright, marchi commerciali, marchi di servizio, brevetti o altre tutele legali. IL SOTTOSCRITTORE s'impegna a non utilizzare e/o copiare i contenuti ricevuti attraverso i SERVIZI se non esplicitamente autorizzato dal FORNITORE o dai FORNITORI DI SERVIZI.

Con riferimento alla fornitura dei SERVIZI, il SOTTOSCRITTORE s'impegna a informare tempestivamente il FORNITORE di eventuali cambiamenti nei numeri telefonici e/o indirizzi e-mail e/o indirizzi, sollevando il FORNITORE da qualsiasi conseguenza dannosa che il SOTTOSCRITTORE potrebbe subire in assenza di tale informazione.

IL SOTTOSCRITTORE e qualsiasi UTILIZZATORE deve essere un adulto e utilizzando i SERVIZI conferma di essere competente e di disporre di tutti i mezzi necessari per accedere ai SERVIZI e utilizzarli.

IL SOTTOSCRITTORE è pienamente responsabile del proprio utilizzo del DISPOSITIVO, dei relativi SERVIZI e delle informazioni fornite.

8.2. Altri utilizzatori od occupanti del VEICOLO

IL SOTTOSCRITTORE È IL SOLO RESPONSABILE DI QUALSIASI UTILIZZO DEI SERVIZI NEI VEICOLI, ANCHE QUALORA SIANO ALTRE PERSONE AD UTILIZZARLI E ANCHE SE L'UTILIZZO NON ERA AUTORIZZATO. IL SOTTOSCRITTORE È IL SOLO RESPONSABILE DEI SERVIZI RICHIESTI DALLO STESSO O DA CHIUNQUE UTILIZZI IL SUO VEICOLO O ACCEDA AI SERVIZI TRAMITE LO STESSO. Pertanto il SOTTOSCRITTORE s'impegna a informare tutti gli Utilizzatori e gli occupanti del suo VEICOLO sui SERVIZI e sulle funzioni e limitazioni del sistema, così come sulle disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, inclusa l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY allegata.

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al FORNITORE DI SERVIZI o al FORNITORE relativamente al modo in cui il VEICOLO viene utilizzato dal SOTTOSCRITTORE e/o dall'UTILIZZATORE.

Qualora il SOTTOSCRITTORE e/o l'UTILIZZATORE del suo VEICOLO utilizzi i SERVIZI per commettere un reato o per altri scopi impropri, il SOTTOSCRITTORE sarà responsabile di eventuali danni attribuiti al FORNITORE in conseguenza di tale utilizzo.

8.3. Rispetto delle norme di sicurezza stradale

Il rispetto delle norme di sicurezza stradale è una priorità e il FORNITORE non sarà responsabile di eventuali violazioni commesse durante l'utilizzo del VEICOLO, incluse violazioni commesse rispetto a qualsiasi normativa applicabile o al Codice della strada.

9. DURATA, RINNOVO, RISOLUZIONE ED INTERRUZIONE DEI SERVIZI

9.1.1 Durata

Fatta salva la clausola 9.2 che segue, i PERIODI DEL SERVIZIO hanno la durata indicata nelle presenti CONDIZIONI GENERALI o, in mancanza, sul SITO WEB in base alle opzioni di prezzo e di durata scelte dal SOTTOSCRITTORE al momento dell'acquisto e della sottoscrizione dei SERVIZI.

La disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie utilizzate per fornirli non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato.

9.1.2 RINNOVO

A meno che il FORNITORE non abbia interrotto per qualsiasi motivo i SERVIZI, o il SOTTOSCRITTORE non receda dal CONTRATTO ai sensi della clausola 5.1 o non receda prima della fine del PERIODO DI PROVA o di ciascun PERIODO DI SERVIZIO, i SERVIZI saranno rinnovati automaticamente per un PERIODO DI SERVIZIO ulteriore, dalla medesima durata del precedente PERIODO DI SERVIZIO.

IL SOTTOSCRITTORE deve mantenere un metodo di pagamento valido per l'intero PERIODO DEL SERVIZIO e può modificarlo in qualsiasi momento accedendo alla propria Area Personale.

La mancata indicazione di un metodo di pagamento valido comporterà l'impossibilità di rinnovare i Servizi e la loro disattivazione alla scadenza naturale del PERIODO DI SERVIZIO.

IL SOTTOSCRITTORE può disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento accedendo alla propria Area Personale nella sezione Connettività del SITO WEB.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico del SERVIZIO, il SOTTOSCRITTORE può continuare a utilizzare i SERVIZI fino alla scadenza del PERIODO DI SERVIZIO.

In caso di disattivazione del rinnovo automatico dei Servizi prima della fine del PERIODO DI SERVIZIO, il SOTTOSCRITTORE può riattivarle il rinnovo automatico dei Servizi in qualsiasi momento prima della data di scadenza originaria del PERIODO DI SERVIZIO senza costi aggiuntivi.

Se il PERIODO di SERVIZIO è scaduto o il SERVIZIO si è interrotto a seguito della procedura descritta nel successivo articolo 9.5, per riattivare il Servizio, il SOTTOSCRITTORE dovrà riacquistare i SERVIZI e sottoscrivere nuovamente i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

In caso di rinnovo automatico, i presenti Termini e Condizioni Generali di Servizio si intendono prorogati per l'intera durata del PERIODO DI SERVIZIO rinnovato.

Alla scadenza del periodo di SERVIZIO senza rinnovo automatico, i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO si intenderanno automaticamente risolti senza bisogno di notifiche a tale effetto da parte del SOTTOSCRITTORE o del FORNITORE.

Il rinnovo dei TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO sarà efficace per il PERIODO DI SERVIZIO scelto dal SOTTOSCRITTORE tra le opzioni disponibili e si baserà sulle tariffe e le procedure pubblicate sul SITO WEB.

Al termine del PERIODO DI PROVA, i SERVIZI saranno rinnovati automaticamente per il PERIODO DI SERVIZIO più breve disponibile, previo pagamento della relativa tariffa.

9.2 Interruzione automatica dei SERVIZI

I Servizi saranno risolti automaticamente se la o le reti di comunicazione utilizzate per la loro fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa dello spegnimento della rete 2G e/o 3G e/o 4G deciso dagli operatori delle telecomunicazioni. Si prega di consultare il SITO WEB e di contattare l'Assistenza clienti per verificare se il vostro modello di VEICOLO sarà interessato da tale spegnimento della rete.

Le informazioni relative alla risoluzione saranno messe a disposizione sui Siti web dei Marchi almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

I Servizi saranno risolti automaticamente in caso di rottamazione/demolizione del Veicolo o di risarcimento del SOTTOSCRITTORE da parte della sua compagnia assicuratrice in seguito al Furto del Veicolo. In caso di rottamazione/demolizione/Furto del Veicolo, il SOTTOSCRITTORE dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di tale evento ai sensi della clausola 9.3 che segue e inviare al FORNITORE la documentazione a supporto (copia del certificato di rottamazione/demolizione o del risarcimento della compagnia assicuratrice).

IL FORNITORE si riserva il diritto di interrompere i SERVIZI e pertanto di risolvere la totalità o parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI qualora la tecnologia impiegata per la fornitura dei relativi SERVIZI diventi obsoleta rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato. IL FORNITORE ne darà al SOTTOSCRITTORE un preavviso di almeno 6 mesi.

9.3 Diritto di risoluzione con effetto immediato del FORNITORE

IL FORNITORE ha il diritto di risolvere i SERVIZI con effetto immediato qualora il SOTTOSCRITTORE violi qualsiasi parte dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o utilizzi i SERVIZI per scopi illeciti o impropri. L'utilizzo improprio include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli utilizzi specificati nell'articolo 8 di cui sopra e in particolare la manomissione del DISPOSITIVO e/o la sua rimozione dal VEICOLO non autorizzata dal FORNITORE.

Nei casi di risoluzione indicati nel presente articolo 9.3, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al SOTTOSCRITTORE alcun risarcimento o rimborso.

9.4 Interruzione dei SERVIZI da parte del SOTTOSCRITTORE

Il SOTTOSCRITTORE può esprimere la propria volontà di non rinnovare i SERVIZI dopo il PERIODO DI PROVA o il PERIODO DI SERVIZIO in qualsiasi momento (i) cancellando il numero di carta di credito o (ii) disattivando il rinnovo automatico accedendo alla propria Area Personale. Se l'annullamento viene effettuato quando il PERIODO DI PROVA è ancora in corso, sarà possibile utilizzare i SERVIZI fino alla fine del PERIODO DI PROVA o del PERIODO DI SERVIZIO. 30 giorni prima della scadenza del PERIODO DI PROVA o del PERIODO DI SERVIZIO il SOTTOSCRITTORE sarà informato di tale scadenza.

Inoltre, in qualunque momento il SOTTOSCRITTORE può interrompere immediatamente il SERVIZIO informando il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

Nel caso di risoluzione indicato nel presente articolo 9.4, il FORNITORE non sarà tenuto a corrispondere al SOTTOSCRITTORE alcun risarcimento o rimborso.

9.5 Vendita del VEICOLO o perdita di possesso del VEICOLO - Notifica al FORNITORE e risoluzione da parte del SOTTOSCRITTORE

Qualora il SOTTOSCRITTORE decida di vendere il Veicolo, cessare il noleggio/leasing del VEICOLO o in caso di Furto o rottamazione/demolizione del VEICOLO, il SOTTOSCRITTORE dovrà:

- darne tempestiva notifica al FORNITORE attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE;
- risolvere tempestivamente i SERVIZI attraverso l'APPLICAZIONE/il SITO WEB/contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE; e
- assicurarsi che il proprio account non sia più collegato al VEICOLO contattando la RETE DI ASSISTENZA DEL FORNITORE e/o il Servizio clienti/Centro di contatto del FORNITORE.

In caso di vendita o cessione del VEICOLO - per qualsivoglia ragione - a terzi, il SOTTOSCRITTORE dovrà sotto la sua responsabilità:

- assicurarsi che tutti i dati personali memorizzati nel VEICOLO siano cancellati; e
- comunicare espressamente al nuovo proprietario o possessore del VEICOLO l'esistenza dei suddetti SERVIZI. Il nuovo proprietario del VEICOLO potrà utilizzare i SERVIZI a seguito di una nuova sottoscrizione dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e potrà scegliere la durata dei SERVIZI tra i PERIODI DI SERVIZIO proposti dal FORNITORE.

Qualora il SOTTOSCRITTORE venda il VEICOLO senza avere previamente informato il nuovo proprietario: (i) il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile della successiva raccolta dei dati, ritenendo in buona fede che appartengano al SOTTOSCRITTORE e (ii) il SOTTOSCRITTORE resterà responsabile ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI dell'utilizzo corretto o improprio dei SERVIZI da parte del nuovo proprietario.

Resta inoltre inteso che (i) il FORNITORE non sarà responsabile dei danni derivanti da violazioni connesse al trattamento dei dati personali in caso di mancata notifica delle suddette circostanze e (ii) il SOTTOSCRITTORE non accederà ai dati né utilizzerà i dati relativi al VEICOLO successivamente alla vendita a terzi e/o al termine del noleggio del VEICOLO.

10. INFORMAZIONI SPECIALI SULLE LIMITAZIONI DEI SERVIZI E DEL SISTEMA

10.1. Proprietà della tecnologia

Il FORNITORE e i suoi FORNITORI DI SERVIZI, per quanto di loro responsabilità, sono e rimarranno in qualsiasi momento proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi relativamente a (i) qualsiasi hardware, software e relativa tecnologia utilizzati insieme o in connessione con i SERVIZI, e (ii) qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o altro diritto proprietario, inclusi, a titolo

esemplificativo e non esaustivo, tutti i brevetti, copyright, diritti su marchi commerciali e segreti commerciali ivi contenuti. Il SOTTOSCRITTORE conviene che è vietato, e accetta di non procedere a, copiare, decompilare, scomporre, decodificare, ridurre opere derivate o manipolare qualsiasi tecnologia o dato o contenuto archiviato o integrato nelle apparecchiature utilizzate per ricevere o fare funzionare i SERVIZI (collettivamente la "Tecnologia delle apparecchiature") o in altro modo modificare o manomettere tali apparecchiature. Il SOTTOSCRITTORE inoltre accetta di non caricare, pubblicare, trasmettere o in altro modo rendere disponibile qualsiasi materiale contenente virus per software o altri codici, file o programmi per computer destinati a interrompere, disabilitare o limitare la funzionalità dei SERVIZI. Qualsiasi software contenuto nel VEICOLO è esclusivamente concesso in licenza per l'utilizzo insieme ai SERVIZI. Inoltre, qualsiasi dato o altro contenuto dei SERVIZI è protetto dalle leggi sul diritto d'autore e da altra legislazione sulla proprietà intellettuale e tutti i diritti di proprietà sono attribuiti al FORNITORE e ai FORNITORI DI SERVIZI. Il SOTTOSCRITTORE ha il diritto di utilizzare la tecnologia delle apparecchiature esclusivamente per uso personale, non commerciale e in relazione ai SERVIZI.

11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

11.1 Garanzia

Sempre fatto salvo l'adempimento da parte del SOTTOSCRITTORE dei propri obblighi stabiliti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e fatta eccezione per le circostanze di cui agli articoli 6, 8 e 13.1, la garanzia contrattuale concessa dalla legge applicabile sul VEICOLO e/o la garanzia convenzionale del costruttore dell'hardware (se applicabile) include anche il DISPOSITIVO installato in fase di produzione nel VEICOLO.

Se il SOTTOSCRITTORE è un CONSUMATORE i SERVIZI saranno coperti dalla garanzia per qualsiasi difetto di conformità che si verifichi o si manifesti durante il PERIODO DI SERVIZIO. In caso di mancata conformità, il SOTTOSCRITTORE beneficerà dei rimedi previsti dalla legge applicabile che disciplina la vendita di beni con contenuti digitali e servizi digitali.

Tuttavia il SOTTOSCRITTORE deve tenere conto delle seguenti limitazioni:

Il FORNITORE non garantisce che i SERVIZI saranno forniti senza interruzioni o che il loro funzionamento sarà esente da errori

Se il SOTTOSCRITTORE non ha completato l'aggiornamento fornito dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il periodo durante il quale il SERVIZIO deve essere fornito ai sensi dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

Nonostante le garanzie di cui sopra, ad eccezione dei SERVIZI richiesti dalla legge applicabile, la disponibilità dei SERVIZI non può essere garantita in modo permanente a causa di potenziali sviluppi tecnici futuri (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, smartphone, sistemi operativi, disponibilità della rete, obsolescenza dell'ambiente tecnico ecc.). Di conseguenza, i SERVIZI funzioneranno fino a quando le tecnologie utilizzate per fornirli non diventeranno obsolete rispetto alla tecnologia comunemente utilizzata sul mercato, circostanza di cui il FORNITORE informerà il SOTTOSCRITTORE con un preavviso di almeno 6 mesi.

11.2. RESPONSABILITÀ nei confronti dei CLIENTI

Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI intende escludere la responsabilità non escludibile di ciascuna parte rispetto a morte o lesioni personali causate da sua negligenza o negligenza dei suoi collaboratori o agenti, né escludere la responsabilità per false dichiarazioni fraudolente.

Qualora il FORNITORE non rispetti i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI, il FORNITORE sarà responsabile per perdite o danni subiti dal SOTTOSCRITTORE come conseguenza prevedibile della sua violazione dei

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o della negligenza del FORNITORE; tuttavia, il FORNITORE non sarà responsabile per perdite o danni non prevedibili.

Il FORNITORE fornisce i SERVIZI esclusivamente per uso domestico e privato. Il SOTTOSCRITTORE accetta di non utilizzare i Servizi per scopi commerciali, aziendali o di rivendita e il FORNITORE non avrà alcuna responsabilità nei confronti del SOTTOSCRITTORE per eventuali perdite di profitto, perdite di attività, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali. Fatto salvo quanto precede, il FORNITORE non sarà in alcun modo responsabile e non sarà ritenuto responsabile in alcuna circostanza per qualsiasi tipo di perdite, danni tra cui quelli al SOTTOSCRITTORE in caso di FURTO, RAPINA e/o danni al VEICOLO e/o a persone e/o materiali presenti a bordo del VEICOLO, responsabilità, rivendicazioni e spese (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spese legali, costi di difesa e risoluzione), diretti, indiretti o consequenziali, derivanti o relativi alla fornitura o all'utilizzo dei SERVIZI, indipendentemente dalla causa, derivanti da contratto, illecito (inclusa la negligenza), normative o altro. Nel caso in cui il SOTTOSCRITTORE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsivoglia perdita o danno (anche quando prevedibile) derivante da o relativo all'utilizzo (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti da qualsiasi violazione del Codice della strada) o all'impossibilità di utilizzare i SERVIZI, o all'utilizzo o dipendenza da tali SERVIZI. Inoltre, nel caso in cui il SOTTOSCRITTORE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile per:

- la qualità dei SERVIZI, in quanto i SERVIZI sono offerti "così come sono";
- qualsiasi interruzione dell'utilizzo del SITO WEB;
- l'indisponibilità temporanea o permanente e completa o parziale del SITO WEB;
- qualsiasi difficoltà relativa ai tempi di risposta e, in generale, qualsiasi mancata prestazione;
- qualsiasi impossibilità di utilizzare il SITO WEB;
- violazioni della sicurezza informatica che potrebbero danneggiare le apparecchiature/i dispositivi del SOTTOSCRITTORE e i dati, se non diversamente stabilito dalla legge;
- qualsiasi violazione dei diritti del SOTTOSCRITTORE in generale.

In nessuna circostanza il FORNITORE sarà ritenuto responsabile per eventuali interruzioni o limitazioni dei SERVIZI per le seguenti ragioni:

- disposizioni di legge o provvedimenti amministrativi e/o regolamentari sottoposti a controllo;
 - disposizioni emanate dalle Autorità competenti.
- Qualora il SOTTOSCRITTORE non sia un CONSUMATORE, il FORNITORE non sarà responsabile nei confronti del SOTTOSCRITTORE a titolo di contratto, illecito (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, negligenza) e/o violazione dei doveri di legge per qualsiasi perdita o danno che il SOTTOSCRITTORE possa subire in ragione di qualsiasi atto, omissione, trascuratezza o inadempienza (inclusa negligenza) nell'esecuzione dei SERVIZI da parte di FORNITORE, o del suo Fornitore di Servizi, per un importo superiore al prezzo totale pagato dal SOTTOSCRITTORE per i Servizi.

12. AGGIORNAMENTI DEI SERVIZI

Al SOTTOSCRITTORE vengono preventivamente comunicati e forniti degli aggiornamenti, inclusi aggiornamenti per la sicurezza, necessari per mantenere la conformità del DISPOSITIVO.

Ove applicabile, il FORNITORE sarà autorizzato a utilizzare la tecnologia "over the air", come descritta nell'Allegato I, per accedere in remoto al DISPOSITIVO e fornire gli aggiornamenti previa informativa al SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE accetta e riconosce che gli aggiornamenti "over the air" verranno comunicati al SOTTOSCRITTORE in tutti gli altri casi mediante un messaggio informativo visualizzato sul display del dispositivo radio.

L'aggiornamento sarà programmato quando il VEICOLO è spento. Qualora il SOTTOSCRITTORE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso

l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI potrebbero essere temporaneamente non disponibili. Per tali aggiornamenti, a seconda del MARCHIO interessato (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), il SOTTOSCRITTORE avrà la possibilità di posticipare l'aggiornamento nel tempo fino all'installazione automatica dell'aggiornamento.

Il FORNITORE raccomanda al SOTTOSCRITTORE di scaricare gli aggiornamenti non appena disponibili e comunque non oltre 15 giorni di tempo da quando quest'ultimo riceve l'informazione di un aggiornamento disponibile. Se il SOTTOSCRITTORE non ha completato l'aggiornamento offerto dal FORNITORE e necessario per mantenere la conformità dei SERVIZI, il FORNITORE non sarà responsabile per qualsiasi mancata conformità dei SERVIZI che si verifichi o si manifesti entro il PERIODO DI SERVIZIO.

Il SOTTOSCRITTORE accetta e riconosce che la tecnologia "over the air" sarà utilizzata dal FORNITORE anche per eseguire le seguenti attività senza che sia necessaria alcuna ulteriore azione da parte del SOTTOSCRITTORE, sempre previa informativa:

- aggiornamenti necessari in base alle leggi in materia di sicurezza informatica
- installazione di aggiornamenti in caso di correzione di bug;
- aggiornamenti richiesti in caso di sostituzione del Fornitore di Servizi della rete;
- installazioni necessarie per rendere disponibile un nuovo servizio previamente attivato dal SOTTOSCRITTORE;
- installazioni di nuove funzioni e aggiornamenti di quelle esistenti.

In questo caso l'aggiornamento o l'installazione saranno programmati quando il VEICOLO è spento. Qualora il SOTTOSCRITTORE abbia la necessità di utilizzare il VEICOLO mentre è in corso l'aggiornamento o l'installazione, il VEICOLO potrà venire acceso, ma i SERVIZI saranno temporaneamente non disponibili fino al completamento dell'aggiornamento o dell'installazione.

11.3. SICUREZZA IN INTERNET

Il FORNITORE si impegna a garantire la sicurezza dei SERVIZI, considerando la complessità di Internet. Il FORNITORE non può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.

Il SOTTOSCRITTORE riconosce ed accetta le caratteristiche e i limiti della rete Internet.

Il SOTTOSCRITTORE conferma di essere consapevole della natura intrinseca della rete Internet e, in particolare, delle sue prerogative tecniche e dei tempi di risposta necessari per consultare, analizzare o trasferire i dati.

Il SOTTOSCRITTORE dovrà informare tempestivamente il FORNITORE di qualsiasi difetto o problema riscontrati nei SERVIZI.

Il SOTTOSCRITTORE è consapevole che i flussi di dati su Internet non sono necessariamente protetti, soprattutto in termini di potenziale appropriazione indebita.

Il SOTTOSCRITTORE si impegna ad adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri contenuti, dati e/o software dalla contaminazione di potenziali virus che circolano su Internet.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

13.1. Forza maggiore

In caso di un evento di forza maggiore, i servizi descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI verranno inizialmente sospesi. Qualora un evento di forza maggiore abbia una durata superiore a trenta (30) giorni, i presenti termini e condizioni verranno automaticamente interrotti, se non diversamente concordato tra le parti. È espressamente concordato tra le parti che eventi di forza maggiore o fortuiti, sono intesi includere, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi generali, serratte, epidemie, guasti delle reti di telecomunicazione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, restrizioni governative, modifiche

normative che impediscono l'esecuzione dei SERVIZI. Qualora una delle parti sia impossibilitata o si trovi nella condizione di ritardare ad adempiere qualsiasi degli obblighi previsti dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI a causa di un evento di forza maggiore, tale parte dovrà informarne tempestivamente l'altra parte.

13.2. Nessuna rinuncia

Il mancato esercizio o la mancata applicazione da parte del FORNITORE di qualsiasi diritto previsto dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI non saranno considerati una rinuncia a tale diritto né potranno servire a impedire l'esercizio o l'applicazione dello stesso in qualsiasi momento successivo. Nulla di quanto contenuto nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI è inteso costituire una partnership, un franchising, una joint venture o un rapporto di agenzia.

13.3. Indipendenza delle Parti

Nessuna delle due parti possiede l'autorità necessaria per assumere o creare un obbligo a nome e/o per conto dell'altra parte. Inoltre, ciascuna parte rimane la sola responsabile per i propri atti, dichiarazioni, impegni, SERVIZI, prodotti e personale.

13.4. Clausola di salvaguardia

Qualora una o più disposizioni dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI siano considerate invalide o così dichiarate da una legge, un regolamento o una decisione definitiva con effetto di giudicato emessa da un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni resteranno in pieno vigore ed effetto. Le parti concordano di sostituire qualsiasi tale disposizione invalida, illegale o inapplicabile con una nuova disposizione che serva nella misura maggiore possibile a raggiungere lo scopo della disposizione invalida.

13.5. Buona fede

Le parti dichiarano che gli impegni descritti nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sono assunti in buona fede.

13.6. Completezza dell'accordo

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sostituiscono tutti i precedenti accordi, intese e impegni tra le parti e costituiscono l'intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI. Ove applicabile, gli obblighi delle parti ai sensi di qualsiasi accordo di non divulgazione preesistente rimangono in pieno vigore ed effetto nella misura in cui non vi sia conflitto tra gli accordi. Le parti confermano di non avere sottoscritto i presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI sulla base di qualsiasi dichiarazione che non sia espressamente integrata nei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

13.7. Diritto applicabile e foro competente

I presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI e qualsiasi controversia da essi risultante saranno disciplinati dalle leggi italiane. Il SOTTOSCRITTORE e il FORNITORE accettano che qualsiasi controversia derivante o risultante dai presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI o dall'utilizzo dei SERVIZI da parte del SOTTOSCRITTORE sarà sottoposta alla giurisdizione del Foro di Torino, eccetto nei casi di giurisdizione esclusiva della residenza del SOTTOSCRITTORE previsti dalla legge in materia di determinazione del foro competente per le controversie tra professionista e CONSUMATORE.

Allegato Ia – SERVIZI per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

1. Chiamata SOS – Ricontatto su Numero di emergenza

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, viene erogato da un FORNITORE di SERVIZI su istruzioni di FCA e costituisce una funzionalità aggiuntiva del Servizio di Chiamata SOS facente parte dei Servizi Base.

Esso consente alla CENTRALE OPERATIVA, a fronte di una Chiamata SOS per la quale non si sia potuto stabilire il collegamento con l'occupante a bordo del VEICOLO, di effettuare un tentativo ulteriore di contatto attraverso l'invio di una chiamata al numero di emergenza fornito dal SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto che tale funzionalità è disponibile solo nel caso in cui egli abbia proceduto alla corretta registrazione di un recapito telefonico di emergenza durante la procedura di attivazione dei SERVIZI e/o di modifica dei dati del profilo personale su SITO WEB.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB del Marchio FCA di appartenenza del VEICOLO.

2. Vehicle Health Report ("VHR", Rapporto sullo stato di salute del veicolo)

Il SOTTOSCRITTORE, a seguito del completamento dell'attivazione dei Servizi Standard, può usufruire della visualizzazione e relativa configurazione del suddetto report anche su APPLICAZIONE MOBILE e/o SITO WEB.

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, fornisce informazioni sullo stato e sulle condizioni del VEICOLO e notifica ai clienti le potenziali esigenze di manutenzione tramite e-mail periodiche, in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del SITO WEB del Marchio FCA di appartenenza del VEICOLO.

3. SERVIZI di controllo remoto del VEICOLO

3.1. Remote Operations

Le Remote Operations sono un insieme di funzionalità che consentono all'utente di interagire da remoto con il proprio veicolo.

Attraverso queste funzionalità, l'utente è in grado di:

- gestire il blocco e/o lo sblocco delle portiere;
- fare lampeggiare le luci.

L'utilizzo dei Servizi di Remote Operations avviene sotto la piena ed esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE, che dovrà valutare e sarà l'unico responsabile della valutazione delle condizioni e delle circostanze prima di utilizzare la funzione Remote Operations.

Il SOTTOSCRITTORE solleva espressamente FCA da ogni responsabilità in merito all'utilizzo dei Servizi di Remote Operations. Si raccomanda l'utilizzo dei Servizi di Remote Operations sotto il controllo visivo diretto del SOTTOSCRITTORE.

I Servizi di Remote Operations sono disponibili per il SOTTOSCRITTORE tramite APPLICAZIONE MOBILE e SITO WEB.

L'attivazione di questi SERVIZI richiede l'inserimento di un PIN di sicurezza impostabile a cura del SOTTOSCRITTORE all'interno del proprio account personale su APPLICAZIONE MOBILE e SITO WEB.

3.2. At-Home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant è un SERVIZIO che consente al SOTTOSCRITTORE, attraverso comandi vocali impartiti tramite un assistente virtuale e direttamente dalla

propria abitazione, di migliorare l'esperienza dei servizi connessi, accedendo alle informazioni del VEICOLO e ad alcune funzionalità di:

- Remote Operations: gestire il blocco e/o lo sblocco delle portiere e/o far lampeggiare le luci.
- Vehicle Info (a titolo esemplificativo e non esaustivo: verifica della pressione dei pneumatici, del livello carburante e del livello di degrado dell'olio motore, ecc);
- My Navigation (a titolo esemplificativo e non esaustivo Send&Go (inviare destinazioni al VEICOLO) e POI (cercare Punti di Interesse).

At-Home Digital Assistant richiede la disponibilità della connettività e una sottoscrizione attiva dei servizi correlati per poter essere utilizzato al meglio.

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO ed alla copertura Territoriale dei SERVIZI Remote Control sopra riportati, sono disponibili nel SITO WEB.

3.3. Drive alerts

Questi SERVIZI, laddove disponibili, offrono al SOTTOSCRITTORE la possibilità di ricevere delle notifiche ogni qualvolta il VEICOLO compia un'azione che sia in violazione di una delle regole impostabili dal SOTTOSCRITTORE stesso, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB.

Le regole impostabili sono:

- definizione di un'area geografica al di fuori della quale si desidera che il VEICOLO non esca. Non appena il VEICOLO varca i confini del perimetro geografico impostato, il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica (Notifica Area).
- Soglia massima di velocità. Non appena il VEICOLO supera la soglia di velocità impostata dal SOTTOSCRITTORE, il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica (Notifica velocità).
- Utilizzo fuori orario. In caso di utilizzo del VEICOLO al di fuori della fascia oraria impostata, il SOTTOSCRITTORE riceverà una notifica (Notifica Coprifuoco).
- Drive Style History. Riporta una serie di informazioni relative allo stile di guida (a titolo esemplificativo e non esaustivo accelerazione, frenate).
- Trip History. Riporta informazioni relative ai tragitti effettuati. Il SOTTOSCRITTORE può autonomamente disattivare tale funzionalità mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB.

Le notifiche relative ai SERVIZI sopra descritti verranno mostrate su APPLICAZIONE MOBILE e/o SITO WEB in base alle impostazioni effettuate dal SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che il SERVIZIO sopra citato può essere disabilitato per ragioni di sicurezza in caso di FURTO del VEICOLO che sia stato oggetto di denuncia presso le competenti autorità e su istruzioni di dette competenti autorità.

Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'occupante del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità GEOLOCATION OFF") come meglio indicato all'art. 10 dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

3.4. Trova Auto

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di conoscere da remoto, mediante l'APPLICAZIONE MOBILE o il SITO WEB, l'ultima posizione del VEICOLO.

L'utilizzo di questo SERVIZIO richiede l'inserimento di un PIN di sicurezza impostabile dal SOTTOSCRITTORE all'interno del proprio profilo personale in fase di attivazione dei Servizi.

Il SOTTOSCRITTORE prende atto ed espressamente accetta che la visualizzazione della posizione può essere disabilitata per ragioni di sicurezza in caso di FURTO del VEICOLO che sia stato oggetto di denuncia presso le competenti autorità e su istruzioni di dette competenti autorità.

Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'occupante del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità GEOLOCATION OFF") come meglio indicato all'art. 10 dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

3.5. Jeep Off-road pages

Questo SERVIZIO è disponibile solo per vetture a marchio Jeep.

Jeep off-Road Pages è un SERVIZIO (laddove disponibile) che consente all'utente di ottenere informazioni utili per la guida in condizioni Off-Road, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura olio, altitudine a cui si trova la vettura, blocco del differenziale, inclinazione, e di gestire il sistema di trazione Select-Terrain, al fine di permettere al conducente di scegliere la modalità più adatta al tipo di percorso. L'utilizzo del VEICOLO in modalità Off-Road può essere effettuato solo in luoghi e modalità previsti dalle applicabili disposizioni normative la cui verifica è di piena ed esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE.

Per motivi di tutela della privacy è data facoltà all'occupante del VEICOLO, qualora lo desideri, di disabilitare la LOCALIZZAZIONE DEL VEICOLO ("Modalità GEOLOCATION OFF") come meglio indicato all'art. 10 dei presenti TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

3.6. E-control*

è una funzione che consente al SOTTOSCRITTORE di controllare in remoto varie funzionalità basate sui servizi delle vetture elettriche (EV). Questa funzione è suddivisa in 3 diverse sottofunzioni, disponibili attraverso l'Applicazione mobile o sull'apparato radio nelle modalità: Charge now (Ricarica Ora), Charge schedule (Programma Ricarica), Climate schedule (Programma Clima).

* Le funzionalità di E-control sono disponibili solo per vetture elettriche o PLUG-IN Hybrid.

3.6.1. E-control Charge now (Ricarica ora): consente al SOTTOSCRITTORE di avviare immediatamente la ricarica premendo un singolo tasto visualizzato sullo schermo se il VEICOLO è già collegato all'alimentazione elettrica.

3.6.2. E-control Charge Schedule (Programma Ricarica): consente al SOTTOSCRITTORE di settare un calendario preferito in cui impostare gli orari di inizio e fine ricarica, il giorno della settimana e la ricorrenza dell'operazione.

3.6.3. E-control Climate Schedule (Programma Clima): consente al SOTTOSCRITTORE di settare un calendario preferito in cui impostare l'orario di partenza, il giorno della settimana e la ricorrenza dell'operazione. Indipendentemente dalla versione, questa funzione non consente di selezionare una precisa temperatura, ma chiede l'orario di partenza e calcola automaticamente una temperatura confortevole da mantenere all'interno del VEICOLO.

3.7. QuickShare

Questo SERVIZIO, ove disponibile, consente al SOTTOSCRITTORE di autorizzare a distanza un terzo selezionato dal SOTTOSCRITTORE a:

- conoscere l'ultima posizione del VEICOLO;
- sbloccare e/o bloccare le porte;
- sbloccare e/o bloccare il bagagliaio;

- sbloccare e/o bloccare il portellone posteriore;
- fare lampeggiare le luci;

per un periodo di tempo di 2 ore.

I Servizi QuickShare sono utilizzati sotto la piena ed esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE, che dovrà valutare e sarà l'unico responsabile della valutazione delle condizioni e delle circostanze prima di utilizzare la funzione QuickShare.

Il SOTTOSCRITTORE solleva espressamente FCA da ogni responsabilità in merito all'utilizzo dei Servizi QuickShare. L'utilizzo dei Servizi QuickShare è consigliato solo sotto il diretto controllo visivo del SOTTOSCRITTORE. Il SOTTOSCRITTORE non può scegliere quale Operazione a distanza condividere con la parte terza selezionata, in quanto l'elenco di cui sopra è fissato. In ogni caso, saranno abilitate solo le Operazioni a distanza supportate dal VEICOLO. Il SOTTOSCRITTORE ha facoltà di revocare l'autorizzazione QuickShare alla terza parte in qualsiasi momento.

I Servizi QuickShare sono disponibili per il SOTTOSCRITTORE tramite l'APPLICAZIONE MOBILE.

I Servizi QuickShare sono attivati tramite un numero PIN di sicurezza che sarà impostato dal SOTTOSCRITTORE nel proprio account personale sull'APPLICAZIONE MOBILE.

3.8. On-Demand Services ("ODS")

Questo SERVIZIO, ove disponibile, consente al SOTTOSCRITTORE di usufruire di servizi forniti da terzi (come la consegna della posta, l'autolavaggio, ecc.). All'interno dell'APP mobile, tramite ODS al SOTTOSCRITTORE sarà chiesto di autorizzare il fornitore di servizi terzo selezionato a:

- conoscere l'ultima posizione del VEICOLO;
- sbloccare e/o bloccare le porte;
- sbloccare e/o bloccare il bagagliaio;
- sbloccare e/o bloccare il portellone posteriore;
- fare lampeggiare le luci;
- visualizzare le informazioni sul veicolo necessarie a erogare i servizi.

per un periodo di tempo di 2 ore

Ogni qualvolta il SOTTOSCRITTORE desidera lavare l'auto e/o farsi consegnare la posta in auto, avvierà il processo di autorizzazione nell'ambiente del fornitore di servizi terzo (sito web o app). Successivamente il SOTTOSCRITTORE sarà reindirizzato nell'APP per fornire a FCA l'autorizzazione per il relativo fornitore di servizi terzo selezionato.

I Servizi ODS sono utilizzati sotto la piena ed esclusiva responsabilità del SOTTOSCRITTORE, che dovrà valutare e sarà l'unico responsabile della valutazione delle condizioni e delle circostanze prima di utilizzare la funzione ODS.

Il SOTTOSCRITTORE solleva espressamente FCA da ogni responsabilità in merito all'utilizzo dei Servizi ODS. L'utilizzo dei Servizi ODS è consigliato solo sotto il diretto controllo visivo del SOTTOSCRITTORE.

Il SOTTOSCRITTORE non può scegliere quale Operazione a distanza condividere con la parte terza selezionata, in quanto l'elenco di cui sopra è fissato. In ogni caso, saranno abilitate solo le Operazioni a distanza supportate dal VEICOLO. Il SOTTOSCRITTORE ha facoltà di revocare l'autorizzazione ODS al fornitore di servizi terzo in qualsiasi momento.

I Servizi ODS sono disponibili per il SOTTOSCRITTORE tramite l'APPLICAZIONE MOBILE.

I Servizi ODS sono attivati facendo clic su un'apposita notifica inviata al SOTTOSCRITTORE quando il fornitore di servizi terzo è in procinto di erogare i propri servizi e di conseguenza di accedere al VEICOLO.

4. My Car

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO ed alla copertura Territoriale dei SERVIZI My Car sopra riportati, sono disponibili nel SITO WEB.

4.1. Vehicle Info

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di monitorare da remoto alcuni parametri del VEICOLO in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i chilometri percorsi, il livello di carburante, (il livello di carica della batteria per i veicoli EV), la pressione delle gomme, i chilometri/giorni mancanti al successivo cambio olio e di ricevere notifiche in caso di anomalie rilevate.

Per i veicoli EV è possibile anche controllare lo stato del connettore a spina.

4.2. Vehicle Health Alert (Report sulle Condizioni del Veicolo)

Questo SERVIZIO, laddove disponibile, offre al SOTTOSCRITTORE la possibilità di ricevere un avviso qualora il VEICOLO rilevi un potenziale problema sul VEICOLO in base ai dati rilevati e segnalati tramite la strumentazione di bordo del VEICOLO. In caso di un'anomalia/guasto relativo a motore, olio e fluidi, viene inviata una segnalazione tramite notifica su APPLICAZIONE MOBILE.

Questo Servizio, ove disponibile, comprende anche la comunicazione nel Vehicle Health Report di un link dedicato "Dealer Locator" (Trova concessionario) per l'individuazione e la selezione del centro di assistenza della rete ufficiale FCA dove è possibile recarsi per l'esecuzione dei necessari interventi di assistenza.

I criteri di selezione di tale centro di assistenza sono i seguenti: vicinanza del suddetto centro al luogo indicato dal SOTTOSCRITTORE;

- indicazione da parte del SOTTOSCRITTORE della ragione sociale del centro di assistenza della rete ufficiale FCA.

5. My Navigation

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO ed alla copertura Territoriale dei SERVIZI My Navigation sopra riportati, sono disponibili nel SITO WEB.

My Navigation è un insieme di funzionalità, laddove disponibili, che consentono all'utente di usufruire di ulteriori funzionalità di seguito descritte:

- 5.1. Send&Go:** ricercare una destinazione desiderata da APPLICAZIONE MOBILE e inviarla direttamente al navigatore di bordo del VEICOLO;
- 5.2. POI search:** ricercare un punto di interesse desiderato da APPLICAZIONE MOBILE o direttamente dal navigatore di bordo del VEICOLO;
- 5.3. Last Mile Navigation*:** consente di inviare l'informazione sull'ultima destinazione selezionata dal VEICOLO su APPLICAZIONE MOBILE;
- 5.4. Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder:** consente di localizzare le aree di Parcheggio e di rifornimento (anche per VEICOLO elettrico o PLUG-IN Hybrid) più vicine rispetto alle proprie esigenze;
- 5.5. Live Weather, Live Traffic and Speedcams:** consente di ricevere informazioni in tempo reale sul viaggio (meteo, traffico e videocamere di controllo della velocità) direttamente sul tuo VEICOLO.

* Laddove compatibile con l'apparato radio

I SERVIZI My Navigation sono erogati da un FORNITORE di servizi terzo.

L'utente accetta di utilizzarli in conformità alle disposizioni del Contratto di licenza con l'utente finale, disponibile qui:

https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Le funzionalità seguenti sono disponibili solo per vetture elettriche o PLUG-IN Hybrid (EV/PHEV).**

- 5.6.1. Charging Station Finder:** visualizza le informazioni relative al punto di interesse (POI) della stazione di ricarica. Il Servizio sarà disponibile dall'applicazione mobile e sull'apparato radio.

Inoltre, come altra destinazione, il POI preferito può essere inviato direttamente all'apparato radio per l'individuazione a bordo del percorso da seguire.

5.6.2. Dynamic Range Mapping

Il Dynamic range mapping (DRM) è una funzione che visualizza a livello grafico sul navigatore i punti di ricarica più vicini alla vettura in funzione dell'autonomia residua.

5.6.3. Prenotazione e pagamenti (App2App)

Il Servizio di prenotazione e pagamento (laddove disponibile) consente di prenotare una stazione di ricarica, pagare la ricarica e controllare lo storico delle transazioni.

Il fornitore dell'energia elettrica sarà direttamente responsabile delle prenotazioni delle ricariche, dei pagamenti delle ricariche e dello storico delle transazioni.

Ulteriori Servizi possono essere espletati da fornitori esterni.

5.6.4. Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del SOTTOSCRITTORE

I dati accessibili tramite i Servizi vengono forniti a titolo indicativo e il FORNITORE non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

6. My Dealer

Il servizio My Dealer consente di cercare sull'APP mobile le officine autorizzate FCA e / o i concessionari FCA autorizzati e di selezionare e registrare nell'APP mobile l'officina FCA identificata o il concessionario FCA. Selezionando l'officina FCA identificata o il concessionario FCA, si autorizza l'accesso ai dati del rapporto sulla salute del veicolo e ai dati correlati, in modo che l'officina FCA selezionata o il concessionario FCA possano accedere a tali dati in caso di necessità.

7. My Alert Lite

Questo SERVIZIO, ove disponibile, consente all'utente di ricevere un avviso di potenziale FURTO del VEICOLO segnalato dall'APPLICAZIONE MOBILE e, se l'utente è connesso all'area personale, di ricevere l'avviso sul SITO WEB in base al rilevamento di particolari condizioni del VEICOLO, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il traino non autorizzato del VEICOLO e/o l'attivazione dell'allarme furto.

Copertura territoriale: i dettagli relativi alla Copertura territoriale del SERVIZIO sono disponibili nella sezione Connettività del sito WEB.

8. NFT (solo Alfa Romeo)

Questo SERVIZIO è disponibile solo per i veicoli Alfa Romeo provvisti del DISPOSITIVO.

Questo SERVIZIO (ove disponibile) consente al SOTTOSCRITTORE di attivare la creazione (o "coniazione") di un Non-Fungible Token ("NFT") - un token digitale conservato in un registro distribuito pubblico detto blockchain - tramite l'accesso a un'applicazione web ("WEBAPP") di terza parte gestita da un FORNITORE DI SERVIZI. L'NFT contiene una serie di informazioni relative al VEICOLO alla data della creazione dell'NFT nel caso in cui il SERVIZIO lo consenta, come descritto di volta in volta nell'APPLICAZIONE MOBILE (es. modello del veicolo, numero di telaio, percorrenza) ("DATI NFT"). Si prenda nota in particolare della spiegazione che segue e delle limitazioni relative ai seguenti dati (ove forniti come parte del SERVIZIO NFT):

- Percorrenza : I dati relativi alla percorrenza sono rilevati e archiviati dal DISPOSITIVO in base a un algoritmo che aggrega i chilometri percorsi ogni volta che il motore del VEICOLO viene acceso e fino al momento dello spegnimento. Il SERVIZIO fornisce al SOTTOSCRITTORE un rapporto sui DATI NFT raccolti dal DISPOSITIVO tramite detto algoritmo, che di conseguenza devono essere considerati delle mere stime indicative.

Una volta archiviato nella blockchain, l'NFT non può essere modificato. A seguito dell'autorizzazione del SOTTOSCRITTORE tramite l'APPLICAZIONE MOBILE, i DATI NFT e alcuni dati personali del SOTTOSCRITTORE (secondo il consenso al trattamento fornito nell'APPLICAZIONE MOBILE) saranno trasferiti al FORNITORE DI SERVIZI per la creazione e l'archiviazione dell'NFT nella blockchain. L'NFT rimarrà archiviato nella blockchain per un periodo di tempo indefinito benché, non avendo il controllo dei dati una volta che siano archiviati nella blockchain, FCA non possa garantire l'accesso all'NFT in futuro.

I DATI NFT comprendono i dati archiviati nei server di FCA e saranno memorizzati esclusivamente come forniti alla data di creazione dell'NFT. Il SOTTOSCRITTORE può aggiornare l'NFT in conformità alle informazioni contenute nell'APPLICAZIONE MOBILE. Ogni singolo aggiornamento comporta la creazione di un nuovo NFT, altrimenti detta validazione della blockchain.

Nell'ambito del processo di creazione dell'NFT, al SOTTOSCRITTORE saranno assegnate una chiave privata e una chiave pubblica che consentiranno l'accesso al portafoglio digitale in cui si trova l'NFT ("PORTAFOGLIO NFT"). La chiave privata è destinata a consentire l'accesso esclusivamente al proprietario dell'NFT, di conseguenza il SOTTOSCRITTORE non dovrebbe condividerla con nessuno. Il SOTTOSCRITTORE sarà ritenuto l'unico responsabile e manleva espressamente FCA da qualsiasi responsabilità relativa alla condivisione di tali informazioni da parte del SOTTOSCRITTORE.

Il SERVIZIO NFT Alfa Romeo è garantito da un FORNITORE DI SERVIZI di terza parte.

Una volta indirizzati alla WEBAPP, sarà richiesto di accettare le disposizioni dell'Accordo di licenza con l'utente finale e di utilizzare il SERVIZIO in conformità a dette disposizioni. L'Accordo di licenza con l'utente finale è disponibile per la consultazione al seguente link:

- KNOBS Terms & Conditions : https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Knobs privacy Policy : https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&tok

[en=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81)

Si noti che NFT e blockchain sono tecnologie nuove emergenti, perciò non è possibile fornire garanzie circa il valore probatorio e la validità della data e del timbro dell'NFT nella blockchain; si noti, inoltre, che non si tratta di una certificazione notarile delle informazioni fornite, della proprietà e simili. È consigliabile che il SOTTOSCRITTORE stampi la copia scaricabile dell'NFT nel caso in cui tale funzione sia disponibile. Tale copia è messa a disposizione del SOTTOSCRITTORE unicamente per uso personale e non deve essere condivisa con terzi. FCA non potrà essere considerata responsabile per l'utilizzo non autorizzato o l'affidamento su tali dati da parte di terzi.

Potranno verificarsi inoltre particolari circostanze (es. l'obsolescenza della tecnologia) in cui FCA potrebbe non essere più in grado di fornire il SERVIZIO. In tali casi, FCA potrebbe essere costretta a ritirare o a sospendere il SERVIZIO. Ciò può verificarsi a seguito degli sforzi di FCA di perfezionare il SERVIZIO al fine risolvere problemi di degrado delle prestazioni o relativi all'evoluzione della tecnologia o per soddisfare gli interessi dei clienti, requisiti di legge o necessità commerciali. Il SOTTOSCRITTORE sarà avvisato nel caso in cui tali azioni si rendessero necessarie e qualsiasi somma di denaro già corrisposta e non utilizzata sarà restituita al SOTTOSCRITTORE (qualora detti pagamenti anticipati siano stati effettuati dal SOTTOSCRITTORE).

Inoltre il FORNITORE DI SERVIZI potrebbe dover regolare le caratteristiche tecniche e i servizi come descritto nel suo Accordo di licenza con l'utente finale.

Nel rispetto di quanto previsto in precedenza, il SOTTOSCRITTORE potrà usufruire del SERVIZIO per il periodo di validità dei SERVIZI My Car, salvo quanto altrimenti stabilito nelle presenti Condizioni generali e nell'Accordo di licenza con l'utente finale.

Allegato Ib – SERVIZI per Peugeot, Citroën, DS Opel e Vauxhall

1 PROCESSO DI ASSOCIAZIONE

Il processo di associazione può essere necessario per attivare alcuni servizi, come E-Remote Control, Remote Control o Connected Alarm (elenco non limitativo).

Per attivare un Servizio sul proprio veicolo, è essenziale che il SOTTOSCRITTORE completi correttamente tutte le fasi del processo di associazione, come descritto di seguito.

Il mancato completamento di tutte le fasi del processo di associazione di cui sopra impedirà al SOTTOSCRITTORE di attivare o utilizzare i Servizi sul proprio veicolo.

Il completamento del processo di associazione deve essere inteso come la presa d'atto e l'accettazione da parte del SOTTOSCRITTORE di partecipare e beneficiare dell'associazione, che richiede necessariamente l'utilizzo e il trattamento dei dati personali, come descritto nell'Informativa sulla privacy e la disattivazione della "modalità privacy", in quanto il Servizio non può essere fornito altrimenti.

1.1 Definizioni

«**Associazione**» e/o «**Processo di associazione**»: la connessione del Veicolo con l'Account MyBrand del SOTTOSCRITTORE risultante dal processo di associazione, descritto nei presenti Termini e Condizioni, concluso correttamente dal SOTTOSCRITTORE.

«**Servizio/i**»: il servizio connesso del Veicolo che può essere attivato e/o utilizzato dal SOTTOSCRITTORE una volta completata correttamente l'associazione, quando il Servizio richiede tale operazione per funzionare.

«**Numero di telefono di fiducia**»: numero di telefono fornito dal SOTTOSCRITTORE nel suo Account MyBrand, che sarà utilizzato per ricevere tutti i codici di sicurezza necessari per qualsiasi attivazione e/o associazione.

«**SmartDevice di fiducia**»: SmartDevice registrato dal SOTTOSCRITTORE nel suo Account MyBrand, utilizzando il suo numero di telefono di fiducia.

«**Veicolo**»: qualsiasi veicolo del marchio compatibile con un Servizio che richiede l'associazione prima dell'attivazione.

«**MyBrand**»: applicazione mobile dedicata ai marchi: My Peugeot, MyCitroen, MyDS, MyOpel, MyVauxhall

1.2 Processo

1.2.1 Prerequisiti

Si precisa che il Processo di associazione potrà essere avviato solo dopo che il SOTTOSCRITTORE avrà:

- scaricato l'Applicazione sul suo SmartDevice;
- creato un Account MyBrand.

1.2.2 Processo di associazione in tre passaggi

Dopo essersi assicurato di aver soddisfatto tutti i prerequisiti di cui all'articolo 1.2.1, il SOTTOSCRITTORE può accedere al proprio Account MyBrand tramite l'Applicazione.

Lo SmartDevice del SOTTOSCRITTORE deve essere connesso a Internet e l'Account MyBrand del SOTTOSCRITTORE deve rimanere aperto per tutta la durata del Processo di associazione, comprese le operazioni preliminari descritte di seguito, che consistono nella registrazione da parte del SOTTOSCRITTORE del proprio numero di telefono di fiducia e SmartDevice di fiducia nel proprio Account MyBrand.

In caso di disconnessione dell'Applicazione e/o dell'Account MyBrand e/o di interruzione del Processo di associazione da parte del SOTTOSCRITTORE durante la sua esecuzione, si raccomanda al SOTTOSCRITTORE di

torinare all'ultima operazione completata con successo, in quanto:

- vengono registrati solo i passaggi completati con successo;
- il Processo di associazione riparte dall'ultima operazione completata con successo, quando il SOTTOSCRITTORE riaccede al suo Account MyBrand per terminare il Processo di associazione.

Fase 1: conferma del numero di telefono di fiducia

L'Applicazione richiede al SOTTOSCRITTORE di inserire, nel proprio Account MyBrand, il numero di telefono cellulare sul quale il SOTTOSCRITTORE riceverà, tramite SMS, un codice di verifica. Il SOTTOSCRITTORE deve inserire il codice di verifica completo nel suo Account MyBrand per confermare il numero di cellulare registrato nel suo Account MyBrand, in modo che diventi il suo numero di telefono di fiducia.

Fase 2: registrazione dello SmartDevice di fiducia.

Il SOTTOSCRITTORE riceve sul suo numero di telefono di fiducia un SMS con un codice di attivazione. Il SOTTOSCRITTORE deve inserire il codice di attivazione completo nel suo Account MyBrand sullo SmartDevice che vuole registrare come suo SmartDevice di fiducia. Allo stesso tempo deve scegliere e inserire un codice PIN per convalidare la registrazione dello SmartDevice di fiducia nel suo Account MyBrand.

Fase 3a: (applicabile a tutti i veicoli tranne Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano) : collegamento tramite la chiave del veicolo

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il SOTTOSCRITTORE deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3 G) o Wi-Fi;
- il Bluetooth sia attivato sullo SmartDevice di fiducia per essere associato al veicolo tramite il touch screen, facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo

Questa fase consente al SOTTOSCRITTORE di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il SOTTOSCRITTORE deve:

- accedere al Veicolo. Associare lo SmartDevice di fiducia al Veicolo tramite Bluetooth
- inserire l'accensione del veicolo (quadro strumenti acceso) o avviare il motore
- associare il veicolo all'account MyBrand del SOTTOSCRITTORE premendo il pulsante "LOG IN" visualizzato sullo schermo del suo SmartDevice di fiducia.

In caso di incidente tecnico e/o di perdita della connessione Internet e/o Bluetooth durante il processo di associazione, l'Applicazione informerà il SOTTOSCRITTORE del problema. In questo caso, il SOTTOSCRITTORE potrebbe dover ripetere una parte o l'intero processo di associazione.

Se il problema persiste e non è dovuto a una perdita totale o parziale della connessione (Internet e/o Bluetooth), il SOTTOSCRITTORE deve rivolgersi al Centro di contatto.

Fase 3b (solo per Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Associazione tramite la percorrenza totale del Veicolo

Prima di completare questa fase del Processo di associazione, il Cliente deve assicurarsi che:

- lo SmartDevice di fiducia sia collegato tramite una connessione Internet mobile (minimo 3G) o Wi-Fi;
- la modalità "Privacy" sia disattivata dal touch screen del Veicolo facendo riferimento, se necessario, al manuale del proprietario, disponibile online sul SITO WEB del marchio;
- sia in possesso di una chiave del Veicolo.

Questa fase consente al Cliente di dimostrare di essere l'utilizzatore del Veicolo, di essere in possesso del Veicolo e di almeno una delle chiavi fisiche del Veicolo. Il Cliente è consapevole del fatto che questo processo si basa sui dati inviati dal Veicolo al cloud di Stellantis. Tali dati includono (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- la data e l'ora dell'"avvio del veicolo" e dell'"arresto del veicolo";
- la percorrenza totale del veicolo.

Per completare correttamente questa operazione, il Cliente deve:

- accedere al Veicolo;
- avviare il motore quando richiesto dall'Applicazione;
- inserire nell'Applicazione la percorrenza totale del Veicolo riportata sulla plancia; spegnere il motore quando richiesto dall'Applicazione;
- confermare la conclusione del processo di associazione tramite validazione nell'Applicazione sul proprio SmartDevice di fiducia.

In caso di incidente tecnico e/o di perdita della connessione Internet e/o Bluetooth durante il processo di associazione, l'Applicazione informerà il SOTTOSCRITTORE del problema. In questo caso, il SOTTOSCRITTORE potrebbe dover ripetere una parte o l'intero processo di associazione.

Se il problema persiste e non è dovuto a una perdita totale o parziale della connessione (Internet e/o Bluetooth), il SOTTOSCRITTORE deve rivolgersi al Centro di contatto.

2 SERVIZI CONNECTED NAVIGATION E ALERT

2.1 DESCRIZIONE DEI SERVIZI

2.1.1 Funzionalità del Servizio Connected Navigation

Connected Navigation include le seguenti funzionalità, a condizione che tali informazioni siano raccolte da TOMTOM SALES BV, una società olandese, la cui sede principale si trova all'indirizzo 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Paesi Bassi ("Editore del servizio") o da qualsiasi terza parte designata o incaricata dall'Editore del servizio.

- **Info traffico in tempo reale:** questo servizio consente di visualizzare le condizioni del traffico quasi in tempo reale, purché si tratti di informazioni raccolte dall'Editore del servizio. Le condizioni del traffico sul percorso pianificato vengono riepilogate esclusivamente quando il sistema di navigazione è utilizzato in modalità di visualizzazione di guida.
- **Aggiornamenti meteo:** questo servizio consente di visualizzare le previsioni meteorologiche lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.
- **Disponibilità dei parcheggi:** questo servizio consente di visualizzare i parcheggi lungo il percorso

e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo, a condizione che queste informazioni siano raccolte dall'Editore del servizio.

- **Prezzi del carburante:** questo servizio consente di visualizzare le stazioni di rifornimento lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.
- **Punti di ricarica:** questo servizio consente di visualizzare in tempo reale le stazioni di ricarica compatibili nelle vicinanze e il numero di colonnine disponibili lungo il percorso e a destinazione, nonché sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.
- **Ricerca rapida di punti di interesse (POI):** questo servizio consente di trovare un indirizzo tra diverse categorie di punti di interesse lungo il percorso e a destinazione, oltre che sulla mappa del sistema di navigazione del Veicolo.

Gli aggiornamenti delle mappe e del software per il sistema di navigazione possono essere di volta in volta messi a disposizione dal Costruttore o dall'Editore del servizio e aggiornati gratuitamente dal SOTTOSCRITTORE seguendo la procedura dei siti web dei MARCHI.

A seconda dei modelli di veicolo, possono essere disponibili ulteriori funzioni, elencate di seguito:

- **Ricerca on-line:** questo servizio consente la ricerca di un indirizzo o di un punto di interesse (POI) sulla base di una mappa online, anziché utilizzare la mappa integrata nel sistema di navigazione dell'auto. Se il SOTTOSCRITTORE non è connesso a Internet, la ricerca tornerà a basarsi sulla mappa integrata e potrebbe richiedere più tempo rispetto alla ricerca online.
- **Online routing:** questo servizio consente di trovare percorsi con calcoli esterni al veicolo o quando è disponibile una connessione a Internet per calcolare risultati di ricerca più rapidi e percorsi più pertinenti consultando una mappa online. Se il SOTTOSCRITTORE non è connesso a Internet, il calcolo del percorso tornerà a quello basato sulla mappa integrata e potrebbe richiedere più tempo rispetto all'online routing.
- **Aggiornamento mappe "over the air":** a seconda dei modelli di VEICOLO, gli aggiornamenti delle mappe integrate possono avvenire regolarmente senza alcuna azione da parte del SOTTOSCRITTORE, sulla base della connettività cellulare e/o WiFi integrata nel veicolo e a condizione che le informazioni siano raccolte dall'Editore del servizio. Tuttavia, per la connessione WiFi è necessaria un'azione da parte del SOTTOSCRITTORE, come la connessione tramite un dispositivo di accesso WiFi sicuro. Se il SOTTOSCRITTORE ha bisogno di collegarsi tramite WiFi attraverso il proprio smartphone, questo potrebbe comportare costi aggiuntivi per il cellulare attraverso il proprio gestore di telefonia mobile.

Nel corso del periodo contrattuale possono essere offerti ulteriori servizi di navigazione connessa che possono utilizzare la connettività cellulare e/o WiFi integrata nel veicolo. Tuttavia, per la connessione WiFi è necessaria un'azione da parte del SOTTOSCRITTORE, come la connessione tramite un dispositivo di accesso WiFi sicuro. Se il SOTTOSCRITTORE ha bisogno di collegarsi tramite WiFi attraverso il proprio smartphone, questo potrebbe comportare costi aggiuntivi per il cellulare attraverso il proprio gestore di telefonia mobile.

2.1.2 Servizio Alert

Questo Servizio consente di visualizzare le zone di pericolo o le aree a rischio presenti lungo il percorso di guida. Un allarme acustico e visivo viene emesso quando

il conducente si avvicina a una zona pericolosa in cui è richiesta una particolare attenzione.

Questo Servizio consente inoltre agli automobilisti di segnalare i pericoli presenti sulla strada, prestandosi assistenza reciproca. Poiché questi dati provengono da altri utenti del Servizio, sono forniti a titolo puramente indicativo e il Costruttore non ne garantisce la completezza o l'accuratezza.

Il Servizio Alert potrebbe non essere disponibile in tutti i territori e le giurisdizioni e alcune autorità, per motivi legali, potrebbero limitare o proibire l'uso di tutti o di una parte dei Servizi in determinati territori e giurisdizioni. Si prega di consultare l'elenco dei paesi e delle giurisdizioni in cui il Servizio Alert è disponibile all'Articolo 1.3 o di rivolgersi al proprio Centro di Assistenza clienti per ulteriori informazioni. Il Servizio Alert potrebbe inoltre non essere disponibile per l'acquisto in alcuni territori.

2.1.3 Connected Voice Command

Disponibile a seconda dei modelli di veicolo e dei paesi.

Connected Voice Command include le seguenti funzionalità, a condizione che tali informazioni siano raccolte da SOUNDHOUND INC., una società statunitense, la cui sede principale si trova all'indirizzo 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("l'Editore del servizio") o da qualsiasi terza parte designata o incaricata dall'Editore del Servizio Voice Command. Le seguenti funzionalità sono inoltre soggette alla disponibilità nei territori interessati come indicato nell'Articolo 1.4.1.

- Connected Voice Command consente risultati e interazioni più rapidi perché interpreta una gamma più ampia di lingue e parole pronunciate naturalmente dall'utente
- Algoritmi di comprensione profonda (AI) riconoscono modelli vocali anonimizzati per comprendere più facilmente e rapidamente i comandi, eliminando la necessità di ripetere le informazioni e consentendo un'interazione vocale più naturale
- Questo Servizio consente all'utente di utilizzare i comandi vocali per gestire diverse funzioni, quali le funzioni di riscaldamento/climatizzazione, i media (ad esempio l'utilizzo della radio e lo streaming di file audio), l'utilizzo del telefono cellulare in vivavoce (nel rispetto di tutte le leggi, i codici e le normative pertinenti) e i servizi di Connected Voice Navigation elencati di seguito. Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto del proprietario.
- Il Servizio Connected Voice Navigation consente all'utente di utilizzare i comandi vocali per:
 - gestire la ricerca online di cui alla precedente sezione 1.1.1.
 - visualizzare le varie posizioni e opzioni per i punti di interesse richiesti
 - ascoltare le informazioni meteo a seguito di richieste specifiche

Per tutti i dettagli, consultare il Manuale o Libretto del proprietario

Per alcune funzionalità, ad esempio l'uso del telefono cellulare, il SOTTOSCRITTORE dovrà associare il proprio smartphone al Connect Box come spiegato nel Manuale o nel Libretto del proprietario (tramite connessione Bluetooth o mirroring, ad esempio tramite Apple CarPlay™ o Android Auto™)

Lingue:

Connected Voice Command è disponibile in alcune lingue, ma non sempre nella lingua madre o nella lingua scelta dal SOTTOSCRITTORE, a seconda del paese interessato. L'articolo 1.4 comprende un elenco di paesi e di lingue disponibili che può essere aggiornato di volta in volta dal Fornitore del Servizio.

2.2 Carattere indicativo delle informazioni - Uso dei Servizi da parte del SOTTOSCRITTORE

I dati accessibili tramite i Servizi vengono raccolti dall'Editore del servizio e forniti a titolo indicativo e il Costruttore non ne garantisce la completezza e l'esattezza al momento dell'utilizzo dei Servizi stessi. In caso di discordanza tra le informazioni fornite dai Servizi e quelle ottenibili sul campo, l'utente deve seguire queste ultime e in particolare le indicazioni riportate dai cartelli stradali (strade a senso unico, segnali dei limiti di velocità, ecc.).

L'utente dovrà utilizzare i Servizi tenendo conto delle condizioni generali del Veicolo, del suo equipaggiamento, dello stato del fondo stradale e delle condizioni meteorologiche. In ogni caso, è responsabilità dell'utente rispettare il Codice della strada e le norme di sicurezza stradale.

2.3 Territorialità

I dettagli relativi alla disponibilità in base al modello del VEICOLO e alla copertura territoriale dei Servizi sopra riportati, sono disponibili nell'APP o nella sezione Connettività del SITO WEB del MARCHIO. Si applica ai viaggi sia all'interno che all'esterno di tale paese di residenza.

In conformità alla normativa locale vigente, le informazioni fornite nell'ambito dei Servizi sono le seguenti:

- In Francia: limiti di velocità in vigore, tratti stradali pericolosi (in particolare tratti ad alta densità di traffico, punti critici per incidenti, alcuni dei quali possono essere soggetti a controlli di velocità, non segnalati come tali), punti di pericolo specifici (in particolare ostacoli al traffico, incroci pericolosi, pericoli temporanei), congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.
- In Svizzera e Germania: limiti di velocità in vigore, ostacoli, congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.
- In altri paesi: autovelox fissi e mobili, limiti di velocità in vigore, ostacoli, congestioni, incidenti, imprevisti, lavori stradali.

3 E-REMOTE CONTROL

3.1 Idoneità dei Veicoli

Tutti i nuovi veicoli completamente elettrici e ibridi ricaricabili lanciati a partire dal 2019 sono idonei al Servizio. Tuttavia, l'idoneità dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo del Servizio e alla data della richiesta del SOTTOSCRITTORE.

Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- nell'APP;
- online tramite il SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività

L'elenco dei Veicoli idonei viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del SOTTOSCRITTORE rimanere informato in merito agli

ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sull'APP e/o sul SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività.

3.2 Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto e utilizzato nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Croazia (eccetto DS), Repubblica Ceca, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda (eccetto DS), Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Il SOTTOSCRITTORE deve sottoscrivere il Servizio nel proprio paese di residenza.

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del SOTTOSCRITTORE rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul sito web del marchio o su richiesta presso il Centro di contatto del SOTTOSCRITTORE.

3.3 Descrizione del servizio

Dopo aver effettuato l'accesso all'account nell'Applicazione, il SOTTOSCRITTORE può utilizzare il Servizio:

- per monitorare le prestazioni della batteria in qualsiasi momento, in particolare per quanto riguarda:
 - lo stato di carica,
 - l'autonomia stimata (in modalità elettrica),
 - lo stato di connessione del Veicolo;
- per programmare a distanza la ricarica della batteria del Veicolo, avviandola a distanza o programmandola a un'ora specifica;
- per attivare il preconditionamento termico del Veicolo (avviare in anticipo l'aria condizionata o il riscaldamento) e gestire gli orari settimanali di riscaldamento e climatizzazione.

3.4 Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il SOTTOSCRITTORE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto
- il VEICOLO e lo SmartDevice del SOTTOSCRITTORE dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il SOTTOSCRITTORE deve pertanto assicurarsi che:

- lo Smart Device abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 3.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio da parte del SOTTOSCRITTORE sia attiva

Se il SOTTOSCRITTORE cambia il proprio SmartDevice durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni incluse nel Servizio e per istruzioni su come utilizzarle, si prega di consultare la sezione "domande frequenti" (FAQ) sul

SITO WEB del Marchio. Il SOTTOSCRITTORE può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

4 REMOTE CONTROL

4.1 Idoneità dei Veicoli

Possono essere idonei i veicoli Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall dotati di sistema di infotainment. L'idoneità tecnica viene verificata automaticamente sul Service Store del Marchio o nell'App. Tuttavia, l'idoneità globale dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo del Servizio e alla data della richiesta del SOTTOSCRITTORE.

Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- nell'APP;
- online tramite il SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività

L'elenco dei Veicoli idonei viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del SOTTOSCRITTORE rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sull'APP e/o sul SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività.

4.2 Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto e utilizzato nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Croazia (eccetto DS), Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Islanda (eccetto DS), Irlanda, Italia, Giappone, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Spagna, Corea del Sud, Svezia, Svizzera e Regno Unito.

Il SOTTOSCRITTORE può sottoscrivere il Servizio solo nel proprio paese di residenza. L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del SOTTOSCRITTORE rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul sito web del marchio o su richiesta presso il Centro di contatto del SOTTOSCRITTORE.

4.3 Descrizione del servizio

Dopo aver effettuato l'accesso all'account nell'APP, il SOTTOSCRITTORE può utilizzare il Servizio per:

- controllare se (tutte) le porte sono chiuse o sbloccate;
- bloccare o sbloccare tutte le porte a distanza;
- far lampeggiare le luci esterne del veicolo per 10 secondi;
- suonare il clacson del veicolo per un numero predeterminato di volte.
 - il numero di volte può variare da 3 a 5 a seconda del modello;
 - su alcuni modelli, l'attivazione del clacson fa lampeggiare contemporaneamente le luci esterne;
 - è responsabilità dell'utente verificare le norme locali che si applicano all'utilizzo del clacson del veicolo.

4.4 Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il SOTTOSCRITTORE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto

- il VEICOLO e lo SmartDevice del SOTTOSCRITTORE dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il SOTTOSCRITTORE deve pertanto assicurarsi che:

- lo Smart Device abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 4.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio da parte del SOTTOSCRITTORE sia attiva

Se il SOTTOSCRITTORE cambia il proprio SmartDevice durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni incluse nel Servizio e per istruzioni su come utilizzarle, si prega di consultare la sezione "domande frequenti" (FAQ) sul SITO WEB del Marchio. Il SOTTOSCRITTORE può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

5 CONNECTED ALARM

5.1 Idoneità dei Veicoli

Possono essere idonei i veicoli Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall dotati di sistema di infotainment (compreso il dispositivo di connettività) e di un allarme fisico installato. L'idoneità tecnica viene verificata automaticamente sul Service Store del Marchio o nell'App.

Tuttavia, l'idoneità globale dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo del Servizio e alla data della richiesta del SOTTOSCRITTORE.

Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- nell'App;
- online tramite il SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività.

L'elenco dei Veicoli idonei viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del SOTTOSCRITTORE rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sull'APP e/o sul SITO WEB del marchio, nella sezione Connettività.

5.2 Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto e utilizzato nei seguenti paesi: Francia e Regno Unito. Tuttavia i Clienti possono sottoscrivere e attivare il Servizio solo nel proprio paese di residenza. Per l'utilizzo in altri paesi, consultare il Services Store del Marchio (dettagli sotto) o il Centro di contatto.

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del SOTTOSCRITTORE rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili nella pagina di copertura territoriale del servizio o su richiesta presso il Centro di contatto del SOTTOSCRITTORE. Per consultare il Centro di contatto,

5.3 Descrizione del servizio

Il Servizio richiede l'installazione di un allarme fisico sul VEICOLO. Una volta che il SOTTOSCRITTORE ha sottoscritto e attivato il Servizio, riceverà un SMS di avviso che verrà inviato al suo SmartDevice ogni volta che l'allarme fisico del Veicolo si attiverà indicando un possibile furto del Veicolo. Ad esempio, l'allarme fisico può essere attivato la portiera del Veicolo viene aperta o se viene rilevato un movimento del Veicolo. L'allarme fisico, se installato, si collega alla centralina telematica del Veicolo che utilizza questa connettività per inviare l'SMS.

5.4 Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il SOTTOSCRITTORE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto
- il VEICOLO e lo SmartDevice del SOTTOSCRITTORE dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il SOTTOSCRITTORE deve pertanto assicurarsi che:

- lo Smart Device abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 5.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio da parte del SOTTOSCRITTORE è attiva e un allarme fisico è installato come funzionalità del VEICOLO.

Se il SOTTOSCRITTORE cambia il proprio SmartDevice durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni incluse nel Servizio e per istruzioni su come utilizzarle, si prega di consultare la sezione "domande frequenti" (FAQ) sul SITO WEB del Marchio. Il SOTTOSCRITTORE può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Marchio.

6 e-ROUTES

E-ROUTES un'applicazione per lo Smartphone che permette ai titolari dei veicoli elettrici idonei di ottimizzare il proprio viaggio e di navigare verso le proprie destinazioni preferite, offrendo un'esperienza di pianificazione e di routing avanzata. e-ROUTES è disponibile per i dispositivi Apple OS e Android OS (sistema operativo) e può essere rispettivamente scaricata da Apple Store o da Google Play Store. E-ROUTES sfrutta anche le tecnologie di replicazione Apple CarPlay e Android Auto.

6.1 Idoneità dei Veicoli

I nuovi veicoli totalmente elettrici sono idonei al Servizio. L'idoneità dei veicoli al Servizio può essere limitata a modelli specifici e può evolversi nel corso del tempo. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul SITO WEB del Brand, nella sezione Connettività. Infine, l'idoneità tecnica viene verificata automaticamente sul sito Web del Brand o in MyBrand. Inoltre, l'idoneità dei veicoli al Servizio può variare da paese a paese in base al calendario di lancio progressivo e alla data della richiesta del Cliente.

Informazioni sull'idoneità del Veicolo sono disponibili inserendo il Numero di identificazione del veicolo (VIN):

- in MyBrand;

- online tramite il SITO WEB del Brand, nella sezione Connettività

6.2 Territorialità

Il Servizio può essere sottoscritto nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Francia, Germania, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Spagna, Regno Unito.

Il Cliente deve sottoscrivere il Servizio nel proprio paese di residenza. In caso di violazione di questo requisito, il CLIENTE non sarebbe idoneo per ricevere l'assistenza dal Centro Assistenza del BRAND e potrebbe dover farsi carico di tutti i costi previsti per tale violazione.

L'elenco dei paesi viene aggiornato regolarmente con la progressiva diffusione del Servizio. Si precisa che qualsiasi aggiornamento viene effettuato senza preavviso. Pertanto, è responsabilità del Cliente rimanere informato in merito agli ultimi aggiornamenti, che sono disponibili sul sito web del Brand o su richiesta presso il Centro di contatto clienti.

6.3 Descrizione del servizio

Dopo che il Cliente ha effettuato l'accesso in e-ROUTES, può utilizzare il servizio per:

- **Pianificazione:** In qualsiasi momento, in casa, in strada, nel veicolo, il Cliente può pianificare un viaggio breve o lungo utilizzando la visualizzazione dell'app per lo Smartphone oppure le tecnologie replicate Apple CarPlay, Android Auto. Al colpo d'occhio, il Cliente visualizzerà, tra il resto, la durata totale dell'itinerario, la distanza dell'itinerario, la durata di ricarica totale, il costo indicativo totale per la ricarica. Il Cliente vedrà anche tutte le stazioni di ricarica richieste e ottimizzate, lungo il percorso verso la sua destinazione. Ogni visualizzazione della stazione di ricarica include: durata della fermata per la ricarica, costo, livello previsto della batteria mentre si arriva alla stazione e dopo la ricarica, disponibilità per la sosta di ricarica attuale e prevista, servizi circostanti. Mentre si pianifica un nuovo itinerario, il Cliente può configurare diversi parametri, come il livello desiderato della batteria a destinazione, la rete preferita, le schede di ricarica registrate, i punti da evitare sulla strada, i punti intermedi aggiuntivi, il tempo da trascorrere presso una specifica stazione di ricarica.
- **Routing:** Dopo aver pianificato un itinerario o dopo aver recuperato i piani salvati, il Cliente sarà guidato verso la sua destinazione finale, includendo la guida verso stazioni di carica intermedie ottimizzate. Il Routing offre un'esperienza di navigazione all'avanguardia, personalizzata appositamente per il veicolo, inclusa la visualizzazione delle informazioni sul traffico, la vista satellitare, le informazioni in tempo reale sul livello della batteria del veicolo, le informazioni costantemente aggiornate sulla disponibilità del punto di ricarica successivo, i limiti di velocità raccomandati mentre si guida il veicolo. La stima calcolata del tempo di arrivo tiene in considerazione le informazioni in tempo reale sul meteo, la topografia, il comportamento di caricamento.
- **Ricarica:** Mentre ci si avvicina a una stazione di ricarica, il Cliente viene informato sulla durata della ricarica e sul livello ideale della batteria da raggiungere per poter continuare il viaggio in modo ottimale. Durante la ricarica, il Cliente verrà informato quando il veicolo è pronto per proseguire il

viaggio fino alla fermata successiva o alla destinazione finale.

- **Guida libera:** Mentre si guida senza una destinazione impostata, il Cliente può consultare i punti di ricarica più vicini nella zona, viene anche informato se il livello della batteria è troppo basso e vengono suggeriti luoghi in cui poter ricaricare.

Tutte le funzionalità indicate fanno parte di un percorso di offerta costante, sono il risultato di un piano di miglioramento e di lancio progressivo e sono a disposizione del Cliente tramite gli aggiornamenti e-ROUTES in Apple Store e Google Play Store.

6.4 Requisiti tecnici

Il Servizio sarà fornito solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni

- il CLIENTE ha fornito un numero di telefono cellulare attendibile, aggiornato e corretto (numero di telefono attendibile)
- il VEICOLO e lo SmartDevice attendibile del Cliente dispongono di una connessione dati mobile permanente.

Il Cliente deve pertanto assicurarsi che:

- lo SmartDevice attendibile abbia una connessione mobile attiva;
- la modalità privacy del VEICOLO sia disattivata
- il VEICOLO si trovi in uno dei paesi di cui al paragrafo 1.2 dove può essere sottoscritto e attivato il Servizio;
- il VEICOLO si trovi in un'area con copertura di rete mobile;
- la sottoscrizione del Servizio sia attiva

Per poter beneficiare del Servizio, il Cliente deve anche:

- scaricare e-ROUTES dal rispettivo Apple Store o Google Play Store, in base al proprio dispositivo Smartphone
- effettuare l'accesso all'applicazione con l'account MyBrand, accertandosi che i requisiti precedenti siano stati soddisfatti

Se il Cliente cambia il proprio SmartDevice attendibile durante il periodo di validità del Contratto e desidera continuare a utilizzare il Servizio, potrebbe essere necessario completare un nuovo Processo di associazione.

Per maggiori informazioni sulle funzionalità incluse in e-ROUTES su come ricevere le istruzioni e su come utilizzarle, il Cliente può anche rivolgersi al Centro di contatto clienti del Brand.

6.5 Utilizzo dell'Applicazione

e-ROUTES è reso disponibile all'Utente esclusivamente ad uso e consumo personale e non può essere utilizzato per scopi commerciali. Pertanto, è inteso esclusivamente come orientamento generale e a scopo informativo, e non per scopi di registrazione o annotazione formale, poiché esiste sempre il rischio di perdita o corruzione dei dati. Per tale ragione, non forniamo alcuna garanzia che i dati registrati su e-ROUTES saranno disponibili in ogni momento.

Le funzionalità fornite da e-ROUTES sono solamente a scopo di orientamento generale e informazione, in quanto mirano ad offrire una rappresentazione approssimativa anziché precisa. Pertanto, non mettiamo a disposizione e-ROUTES affinché venga utilizzato come unico fondamento per prendere decisioni, né lo rendiamo disponibile per decidere se compiere o meno determinate azioni. L'Utente deve in base al proprio giudizio e a sua discrezione interpretare i risultati di e-ROUTES alla luce delle limitazioni di cui sopra.

In caso di discrepanza tra le informazioni fornite da e-ROUTES e quelle nella segnaletica stradale, gli utenti devono seguire le informazioni di queste ultime, in particolare tutti i dettagli visualizzati sui segnali stradali (strade a senso unico, segnali di limite di velocità, ecc.). Gli utenti devono tenere conto delle condizioni generali del veicolo e dei suoi equipaggiamenti, dello stato della strada e delle condizioni meteorologiche durante l'utilizzo di e-ROUTES. In ogni eventualità, spetta agli utenti attenersi al Codice della Strada e alle regole di sicurezza stradale.

6.6 Dispositivo smartphone

I seguenti punti devono essere intesi dall'Utente come raccomandazioni generali per garantire un utilizzo ottimale di e-ROUTES:

- Seguire le raccomandazioni fornite dai produttori di smartphone e sistemi operativi riguardo alle ultime versioni del software da installare sul proprio smartphone.
- Installare l'ultima versione del software di e-ROUTES disponibile su Apple Store e Google PlayStore.
- Limitare il numero di applicazioni "attivate/eseuite in background" sul proprio smartphone per garantire condizioni ottimali durante l'utilizzo di e-ROUTES.
- Seguire i prerequisiti tecnici di Apple e Google durante l'utilizzo delle tecnologie Apple CarPlay e Android Auto.
- Consentire a e-ROUTES di accedere alla posizione del proprio smartphone e alle notifiche del proprio smartphone per beneficiare del servizio completo.

6.7 Tecnologie di replicazione

Utilizzare le tecnologie di replicazione e-ROUTES, Apple CarPlay e Android Auto solo quando le condizioni consentono un utilizzo sicuro. L'uso di e-ROUTES, Apple CarPlay o Android Auto avviene a proprio rischio. Inoltre, l'uso di Apple CarPlay e Android Auto è soggetto esclusivamente a un accordo e/o a eventuali termini d'uso stabiliti tra Apple o Google e l'Utente. Tutto ciò che riguarda Apple CarPlay o Android Auto è di responsabilità esclusiva di Apple o Google, e qualsiasi controversia sarà risolta tra Apple Inc. o Google Inc. e l'utente finale.

Allegato II - Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi

La presente Informativa sul trattamento dei Dati Personali per Veicoli connessi ("Privacy Policy") si applica ai **Dati personali** da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei **Servizi connessi** attraverso il nostro **Veicolo**, i nostri **Siti web** o la nostra **Applicazione** che abbiano sottoscritto le **Condizioni generali** in qualità di **Cliente** o che siano autorizzati da un **Cliente** ad accedere e utilizzare i **Servizi connessi**.

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e ti aiuterà a comprendere meglio come gestiamo i tuoi **Dati Personali**. In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i Dati Personali nonché le Definizioni (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Se desideri chiarimenti sulla presente Privacy Policy o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati, per favore invia la tua richiesta a: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Chi siamo

In base al **Marchio** del **Veicolo** acquistato, il **Titolare del trattamento** dei **Dati personali** indipendente è:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; o
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; o

(singolarmente il "**Costruttore di Autoveicoli**"; "**noi**", "**a noi**", "**ci**").



Quali dati raccogliamo e trattiamo

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di **Servizi connessi** e alla modalità di accesso.

Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i **Dati personali** sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei **Dati personali** è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi

Al momento della registrazione per l'accesso ai **Servizi connessi**, viene richiesto di inserire o confermare alcuni **Dati personali**, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal **Dispositivo del veicolo**, dai **Nostri siti web** e dalla nostra **Applicazione**.

Dati del veicolo

Durante l'uso dei **Servizi connessi**, possiamo raccogliere (anche over the air) **Dati del veicolo** di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità e distanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.

Tali **Dati del veicolo** sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un **Identificativo unico** quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei **Servizi connessi** del Cliente.

Dati del dispositivo del veicolo

Attraverso il **Dispositivo del veicolo** siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul **Veicolo**, nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il **Dispositivo** viene connesso per consentire la connessione dati del **Veicolo**.

Dati raccolti attraverso l'Applicazione

Attraverso l'**Applicazione** raccogliamo informazioni sul **Dispositivo** su cui è installata, ad esempio l'**Identificativo unico** e informazioni sulla posizione del **Veicolo**. L'**Applicazione** consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al **Veicolo**.

Informazioni relative alla posizione

Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i **Servizi connessi**. Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del **Veicolo** con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i **Sensori del veicolo**;
- i **Sensori del dispositivo** quando l'**Applicazione** è in uso;
- l'**Indirizzo IP**.

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del **Veicolo** per mezzo delle impostazioni del **Dispositivo del veicolo** ("Modalità Privacy") o di quelle del **Dispositivo** o dell'**Applicazione**, come descritto nella seguente sezione "**Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte**".

Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i **Servizi connessi** o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

Dati desunti dall'attività

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni in base all'interazione dell'utente con i **Servizi connessi**. Ad esempio, possiamo ottenere dati sullo stile di guida, i percorsi preferiti, i luoghi di interesse.

In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con la **Nostra Rete** e/o i **Nostri siti web** e l'**Applicazione**.

Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai **Veicoli** o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.



Fonti di Dati personali

Durante l'utilizzo dei **Servizi connessi** possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio **Veicolo** e/o accedere al proprio account dei **Servizi connessi**, il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i **Servizi connessi** diversa dal **Cliente**, tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.
- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolga il **Veicolo**, a seguito del quale i **Servizi connessi** attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici, da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del **Veicolo**.

Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento

danni che potrebbe scaturire dal trattamento di **Dati personali** di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei **Dati personali** forniti tramite i **Servizi connessi**.



Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:



Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più **Costruttori di Autoveicoli**) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri **Veicoli**. In tali casi interogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul **Cliente**. Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i **Dati personali** dei **Clienti**.



Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i **Servizi connessi**, inclusi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'**Applicazione**. Nel caso in cui alcuni **Servizi connessi** scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri **Partner commerciali**, ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle **Condizioni generali** o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.



Condivisione dei Dati del veicolo con il Costruttore di Autoveicoli

il **Titolare del trattamento** condivide i **Dati del veicolo** raccolti durante l'utilizzo dei **Servizi connessi** con il Costruttore di Autoveicoli Stellantis per consentire a quest'ultimo di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I **Dati del veicolo** vengono trattati come **Dati personali** e/o come informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere **Veicoli** e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:



Rispetto degli obblighi legali e fiscali

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del **Veicolo**. Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".



Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo

I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del **Veicolo**, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei **Servizi connessi** o nel **Veicolo**.

Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i **Servizi connessi** nel modo e nell'arco temporale indicati nelle **Condizioni generali**, nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del **Veicolo**. Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.



Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente

Nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati, potremmo avere necessità di utilizzare i Dati per individuare, reagire a e prevenire comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la tua o la nostra sicurezza.

Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti e programmi di gestione delle informazioni e altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del **Veicolo**/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del **Veicolo**.

Questa finalità si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.



Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I Dati potranno essere soggetti anche **Combinazione e/o Incrocio**, nella misura consentita dalla legge applicabile sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del **Veicolo** associato con il Cliente.



Come comunichiamo i Dati

Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità ("**Destinatari**"):

- **Persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati;
- **i nostri Responsabili del trattamento dati**: soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche la **Nostra Rete** e i fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale

per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l'Europa. Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri **Responsabili del trattamento dati** al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni;

- **Amministratori di sistema:** i nostri dipendenti e quelli dei **Responsabili del trattamento dati** a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- **i nostri Partner commerciali:** nel caso in cui alcuni **Servizi connessi** scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri **Partner commerciali**, ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente;
- **Costruttori di Autoveicoli:** i nostri **Costruttori di Autoveicoli** ai quali possiamo condividere i **Dati del veicolo** raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i **Veicoli** e i **Servizi connessi**;
- **Forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie:** comunicheremo i Dati (compresa la posizione del **Veicolo**) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell'ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell'ordine di localizzare un **Veicolo** di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo conformarci a un ordine dell'autorità giudiziaria o alla legge, o per difenderci nell'ambito di procedimenti legali.



Dove vengono conservati i Dati

Siamo un'azienda globale e i **Servizi connessi** sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l'accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America e in qualsiasi altro paese in cui abbiamo sede i **Responsabili del trattamento dati** ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell'UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell'UE e paesi non appartenenti all'UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all'indirizzo: dataprotectionofficer@stellantis.com



Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l'adempimento di detta finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione.

Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso):** in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità):** ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati:** ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione):** ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del **Veicolo** e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporsi al trattamento (diritto di opposizione);**
- **ritirare il consenso al trattamento (diritto di revoca del consenso).**

Puoi esercitare uno qualsiasi dei diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o presentare un reclamo in merito al nostro utilizzo dei tuoi dati direttamente all'indirizzo: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre:

- contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui dataprotectionofficer@stellantis.com
- contattare l'Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per paese https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;
- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbe avere accesso la Nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Abbonandosi a tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente deve contattare direttamente questi **Partner commerciali** nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.



Come proteggiamo i Dati

Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi;

- limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario;
- i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore;
- le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro;
- le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte;
- al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti;
- laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti; Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Privacy Policy;
- addestriamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Privacy Policy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy;
- tutti i **Responsabili del trattamento dati** di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Privacy Policy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati.

Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi).

I **Clienti** sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai **Servizi connessi** e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei **Servizi connessi**, senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli **Servizi connessi** o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.

Cosa non copre la presente Privacy Policy	<p>La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare del Trattamento. La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - trattamenti effettuati dalla Nostra Rete; - trattamenti effettuati da altri Costruttori di Autoveicoli (es. Stellantis Europe S.p.A., PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) e Opel Automobile GmbH) che operano in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti; - trattamenti effettuati da altri Partner commerciali in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti per particolari Servizi connessi supplementari; - trattamenti effettuati dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall); - trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi giudiziari o governativi. <p>In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.</p>
Utilizzo dei dati per altri scopi	<p>Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.</p>
Modifiche della Privacy Policy	<p>Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.</p>
Licenza	<p>Le icone illustrate nel presente Documento sono "Icône per informative sulla privacy" del Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.</p>
Definizioni	<p>Applicazione: significa qualsiasi applicazione mobile dei Costruttori di Autoveicoli dedicata ai Servizi connessi.</p> <p>Costruttori di Autoveicoli: si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: STELLANTIS EUROPE S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Privacy Policy, la casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli.</p> <p>Cliente: si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.</p> <p>Combinazione e/o incrocio: corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.</p> <p>Condizioni generali: significa le "Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività" sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.</p> <p>Dati del veicolo: indica tutti i dati tecnici, diagnostici e reali che è possibile raccogliere tramite il Dispositivo del Veicolo installato sul Veicolo (ad esempio, posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo di spegnimento; se il cavo della batteria è tagliato, diagnostica della batteria, movimenti con la chiave estratta, presunta collisione, nonché dati diagnostici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).</p> <p>Dati personali: significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e Identificativi univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "Dati".</p> <p>Dispositivo del veicolo: significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.</p> <p>Dispositivo: significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.</p>

Identificativi univoci: significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univoci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).

Informazioni aggregate: si riferisce a informazioni statistiche sul Cliente che non contengono Dati personali.

Marchio: significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile).

Nostra Rete: si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali noi e i Costruttori di Autoveicoli abbiamo sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

Nostri Siti Web: comprendono le pagine dei nostri social network e alcune sezioni dei siti web della Nostra Rete in cui è disponibile la presente Privacy Policy.

Partner commerciali: significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

Responsabile del trattamento dati: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

Sensori del dispositivo: a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

Sensori del veicolo: sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

Servizi connessi: si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

Titolare del trattamento dati: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola "indipendente" (es. "Titolare del trattamento dati indipendente") a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

Veicolo: si riferisce a un veicolo di uno dei marchi Stellantis.
